



KAINUUN SOTEN ERITYISLASTEN OMAISHOIDON HB-KOKEILUN TOTEUTUSSUUNNITELMA

Henkilökohtainen budjetointi (HB) tulee vuonna 2020 - oletko valmis?

Hallituksen esitys laiksi asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveystalouksissa (HE 47/2017) tulee antamaan pitkäaikaisen ja moninaisen avun tarpeessa oleville vammaisille ja ikääntyneille henkilöille subjektiivisen oikeuden valita, haluavatko he palvelut palveluina vai henkilökohtaisena budjettina (HB). Lain on tarkoitus tulla voimaan varsin pian, jo vuonna 2020.

Henkilökohtainen budjetointi (HB) on seuraava askel palvelusetelistä. Kun palvelusetelillä asiakas voi valita miltä palveluntuottajalta jonkun hänelle myönnetyn palvelun hankkii, tarjoaa HB asiakkaalle suuremman valinnanvapauden itse määrittää, mitä hoito- ja palvelusuunnitelmaan kuuluvia palveluja hankkii, milloin, sekä miltä yrityksestä tai järjestöltä. HB:n on tarkoitus tukea asiakkaan oman elämänpolun, osallisuuden ja sosiaalisen kansalaisuuden rakentumista.

Metropolia AMK:n hallinnoiman Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi –hankkeen (HB-hanke) turvin Kainuussa päästään jo tänä vuonna testaamaan, mitä henkilökohtainen budjetointi (HB) tarkoittaa käytännössä. Henkilökohtaista budjettia pilotoidaan omaishoidonsopimuksen piirissä olevien alle 18-vuotiaiden kehitysvammaisten, vammaisten ja sairaiden henkilöiden omaishoidon vapaiden järjestämisessä. HB-kokeilussa käytetään termejä 'erityislapsi' ja 'erityislapsiperhe'. HB-asiakasta kutsumme AVAIN-asiakkaaksi.

Eri puolilla Suomea selvitetään HB:n eri ulottuvuuksia. Kainuussa selvitetään, miten asiakas voi hyödyntää Hyvinvoinnin palvelutarjotinta palvelun löytämisessä, vertaamisessa ja arvioimisessa – sekä asiakasohjauksen työkaluna. Voisiko Omasote olla digialusta, jossa AVAIN-asiakas hallitsee budjettiaan? Valtakunnallisen hankkeen tavoite on luoda toimiva HB-malli. Kainuun tavoitteisiin kuuluu testata Hollannin mallia, joka tuo taloudellisia säästöjä palvelujen järjestäjälle samalla, kun asiakkaiden valinnanvapaus sekä tyytyväisyys palveluihin kasvaa.

Pilotointi tapahtuu käytännön asiakastyössä. Asiakastyötä tekeville järjestetään perehdytys HB:iin. Kainuun osahankkeessa toimii 50 % työpanoksella suunnittelija, joka vastaa mm. digialustan kehittämisestä. Asiakastyön ja kehittäjäasiakas-toiminnan tukena toimii Kainuun soten ErinOmainen -hanke, joka on osa hallituksen Omaishoito-kärkihanketta. Diakonia AMK tarjoaa Kainuun HB-kokeilulle fasilointi-, esittely- ja ohjausapua sekä selvitystyötä sosionomiopiskelijatyönä.

Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilu on suppea kohderyhmänsä ja HB-mallinsa osalta. Laajempi ja paremmin resursoitu kokeilu toteutetaan, jos Kainuun sote hyväksytään STM:n valinnanvapauspilottiin vuonna 2018.



1. FAKTAT

Hankkeen virallinen nimi	Avain kansalaisuuteen - Osallisuutta, itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta sekä tukea henkilökohtaisen budjetointimallin avulla
Käytössä oleva nimi	Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi (HB-hanke)
Kainuun osahankkeen markkinointinimi	AVAIN-asiakas, AVAIN-hanke
Kainuun HB-kokeilun nimi	Kainuun soten erityislusten omaishoidon HB-kokeilu
Hankeaika	1.6.2016 - 31.5.2019
Kainuun osahankkeen toteutus (palkattua projektihenkilökuntaa)	1.12.2016 – 31.5.2019
Kainuun soten erityislusten omaishoidon HB-kokeilun toteutus asiakastyössä	1.9.2017 – 31.12.2018
Kainuun soten erityislusten omaishoidon HB-kokeilun arviointi ja seuranta	1.12.2016 – 31.10.2018
Hankkeen hallinnoija	Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
Koko hankkeen budjetti	1 061 877 €
Kainuun osahankkeen budjetti	93 336 € <ul style="list-style-type: none">• Kainuun osahankkeen budjetti sisältää vain 50 %:n henkilöstökulun + 17 % flat raten hallintoa yms. pakollisia kuluja varten• Syksyllä 2017 on mahdollisuus esittää lisärahoitusta mm. ostopalveluihin, joilla mahdollistetaan HB:n digitaalustan pilotointi
Rahoitus	ESR / STM 80 %, Kainuun sote 20 %
Kainuun henkilöresurssi	12/2016 – 4/2017 (5 kk) 100 % ja 5/2017 – 5/2019 (25 kk) 50 %
Kainuun pilotin suunnittelu	1-6/2017 + jatkotyö 8-9/2017
Kainuun pilotin toteutus	10/2017 – 12/2018

2. YHTEYSHENKILÖT

Yhteyshenkilöt

Kainuun osahankkeen yhteyshenkilö:
suunnittelija **Esko Pääskylä**, 044 797 4342,
esko.paaskyla@kainuu.fi

HB-kokeilun asiakastyötä koskeva ensisijainen yhteyshenkilö: Kainuun soten perhepalvelut / vammaispalvelut, johtava sosiaalityöntekijä **Eija Suorsa**,
eija.suorsa@kainuu.fi

Kainuun soten perhepalvelut / Vammaispalvelujen yhteyshenkilö:
vastuualuepäällikkö **Anna-Liisa Kainulainen**,
anna-liisa.kainulainen@kainuu.fi

Kainuun soten perhepalvelut / Lapsiperheiden sosiaalipalvelujen yhteyshenkilö:
vastuualuepäällikkö **Tarja Juppi**, tarja.juppi@kainuu.fi

Kainuun soten taloushallinto / HB:n toteutus kirjanpidossa ja asiakaskohtaisen tiedon keruu: järjestelmävastaava **Kaisu Heikkinen**,
kaisu.h.heikkinen@kainuu.fi

Kainuun soten taloushallinto / oman tuotannon kustannusten laskenta:
taloussuunnittelija **Taneli Pikkarainen**,
taneli.pikkarainen@kainuu.fi

Diakonia AMK:n (Diak) yhteyshenkilö:
lehtori, projektikoordinaattori **Elina Pekonen**,
elina.pekonen@diak.fi

Valtakunnallinen HB-hanke / Metropolia AMK:
yliopettaja, projektipäällikkö **Sirkka Rousu**,
sirkka.rousu@metropolia.fi

3. ORGANISOINTI

Palvelujen järjestäjän valmisteluryhmä

Palvelujen järjestäjän valmisteluryhmään kuuluu suunnitteluvaiheessa Kainuun soten perhepalvelujen edustajia, mm. vastuualuepäälliköt + asiakastyössä Kainuun pilotin toteutukseen osallistujat

- kokoontumiset 12.5. ja 19.5. perhepalvelujohtaja Matti Heikkisen johdolla
- muuttuu kokeilun ajaksi mm. Kainuun soten kehittämisjohtajalla ja kehittäjäasiakkaiden edustajalla täydennettynä Kainuun HB-kokeilun projektiryhmäksi

Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun projektiryhmä

Projektiryhmän kokoonpano on:

- **Matti Heikkinen**, perhepalvelujohtaja
- **Anna-Liisa Kainulainen**, vastuualuepäällikkö, vammaispalvelut
- **Tarja Juppi**, vastuualuepäällikkö, lapsiperheiden sosiaalipalvelut
- **Eija Suorsa**, johtava sosiaalityöntekijä, vammaispalvelun tulosityksikön päällikkö
- **Marita Pikkarainen**, kehittämisjohtaja, valtakunnallisen hankkeen ohjausryhmän varapj. ja Kainuun osahankkeen projektiryhmän varapj. (varalla erikoissuunnittelija **Kristiina Taskinen**)
- **Kari Kähkönen**, kehittäjäasiakas (varalla **Anne Heikkinen**)

- **Elina Pekonen**, projektisuunnittelija, Diakonia AMK (varalla asiantuntija **Tuula Pehkonen-Elmi**)

Sihteerinä toimii Kainuun osahankkeen suunnittelija.

Hyväksytyt pöytäkirjat julkaistaan valtakunnallisen hankkeen nettisivuilla

(<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/pilotit/kainuun-sote/>), jonne tehdään hyperlinkki Kainuun soten hankesivuilta (<https://sote.kainuu.fi/avain-kansalaisuuteen-henkilokohtainen-budjetointi>).

Asiakastyöntekijät

Kainuun sote on nimennyt HB-kokeilun asiakastyöntekijöiksi seuraavat vammaispalvelujen omaishoidosta vastaavat henkilöt (numerointi viittaa koodiin, jolla muodostetaan asiakasnumerot):

- 01 **Maarit Rautiainen**
- 02 **Hanna Karvinen**
- 03 **Ulla Juntunen**
- 04 **Pilvi Heikkinen**
- 05 **Tarja Pääkkönen**
- 06 **Sanna Tervo**
- 07 **Virpi Tervo**
- 08 **Seija Seppänen**
- 09 **Anita Anttonen**

Kehittäjäasiakasryhmä, liite 1

Yhteinen erityislasten vanhempien kehittäjäasiakasryhmä ErinOmainen-hankkeen eli hallituksen Omaishoidon kärkihankkeen Kainuun osahankkeen kanssa päällekkäisen työn välttämiseksi.

- Kehittäjäasiakkaat edustavat Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun kohderyhmää, mutta he eivät itse välttämättä osallistu HB-kokeiluun HB-asiakkaina. Toisaalta toimiminen kehittäjäasiakkaana ei myöskään ole este HB-asiakkuudelle.
- 14 kehittäjäasiakasta (max 15 hlö siten, että valtaosa Kainuun soten toimialueen kunnista tulee kateuksi)
- Kehittäjäasiakkaat ovat nimenneet edustajakseen Kainuun osahankkeen projektiryhmään **Kari Kähkösen** (Kuhmo) ja varalle **Anne Heikkisen** (Kajani)
- Perustettu 2/2017, käsittelee Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun eri puolia noin keran kuukaudessa
 - 2-4/2017 konkreettiset toiveet HB:lle
 - 5/2017 palvelutarjottimen uudet, HB:n edellyttämät palvelut
 - 6-7/2017 kesäloma
 - 9/2017 Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun asiakasohjeen koeluku
 - 10/2017 alkaen teemakokoukset; kuhunkin tapaamiseen erillinen tema liittyen mm.

some-HB-avustajamalliin, HB:n digialustaan sekä muihin Kainuun osahankkeen selvitet-
täväksi annettuihin kysymyksiin + dialogi
palveluntuottajatyöryhmän kanssa

- Kehittäjäasiakkaiden pelisäännöt on valmisteltu yhdessä ErinOmainen-hankkeen kanssa ja tarkistettu mm. Kainuun soten lakimiehellä. Pelisäännöt otetaan käyttöön syksyllä 2017. Tavoitteena on lausua julki yhteiset pelisäännöt mm. kehittäjäasiakkaiden yksityisyyden suojan (esim. valokuvauslupien, henkilöiden nimien dokumentoinnin, muistioiden julkisuuden, muiden kehittäjäasiakkaiden tietojen salassapitovelvollisuuden) sekä matka- yms. korvausten ym. käytännön asioiden osalta. Valmistelutyön tulokset muokataan myös yleiseen muotoon, jota Kainuun sote voi jatkossa käyttää kaikessa kehittäjäasiakastoiminnassaan. Pelisääntöjen varhaisempia versioita on myös luovutettu Suomen muiden alueiden toimijoiden käyttöön.
- Kehittäjäasiakkaat ovat koonneet 5-sivuisen listauksen konkreettisista toimista palvelujen kehittämiseksi HB:n avulla (Liite 1)
- Diakonia-ammattikorkeakoulun (Diak) Oulun yksikön sosionomi-diakoni-opiskelijat **Karita Nevala** ja **Sanna Niikkonen** selvittävät opinnäytetyönään kehittäjäasiakkaiden kokemuksia Hyvinvoinnin palvelutarjottimesta ja Omasotesta sekä ajatuksia henkilökohtaisesta budjetista ja yleisesti sähköisestä asioinnista.
 - Haastatteluun kutsutaan 10-15 henkilöä syksyn 2017 aikana.
 - Haastattelut pyritään toteuttamaan kehittäjäasiakasryhmän kokoontumisten yhteydessä.

Palveluntuottajatyöryhmä

Noin 10 palveluntuottajaa

- Perustetaan syksyllä 2017
- Valinta sen mukaan, mitä palveluja HB:iin on tulossa
- Yritys- ja järjestömuotoisia palveluntuottajia täydennettynä Kainuun soten omalla palveluntuottajaosamisella
- Työskentelymuotona sekä Lync-yhteydellä varustetut kokoukset että email-työskentely, sillä kokemuksen mukaan yrittäjillä on usein vaikea irrota työstään kokouksiin.
- Hankkeelle ei ole budjetoitu työryhmien matka- yms. kuluja, joten pitkämatkalaisille tarjotaan LYNC-osallistumismahdollisuutta
- Valtakunnallisen HB-hankkeen yritysysteistyöhön osallistuvia organisaatioita voidaan kutsua mukaan. Esim. Sulat ry, joka edustaa lastensuojelun avo- huollon palveluntuottajia, ja joka on jo ottanut yhteyttä ja ilmaissut olevansa käytettävissä.

4. TAUSTATIETOA

Uusi palvelujen järjestämisen tapa Suomessa

Henkilökohtainen budjetointi (HB) on varsinkin Länsi-Euroopassa laajasti käytetty palvelujen järjestämisen tapa, mutta Suomen lainsäädäntöön se on tulossa vasta vuonna 2020 Asiakkaan valinnanvapauslain myötä.

Henkilökohtainen budjetointi (HB)

HB:ta voi kuvata seuraavaksi askeleeksi palvelusetelittä. Kun palvelusetelillä asiakas voi valita miltä palveluntuottajalta jonkun hänelle myönnetyn palvelun hankkii, tarjoaa HB asiakkaalle suuremman valinnanvapauden itse määrittää, mitä hoito- ja palvelusuunnitelmaan kuuluvia palveluja hankkii, milloin, sekä miltä yritykseltä tai järjestöltä. HB:n on tarkoitus tukea asiakkaan oman elämänpolun, osallisuuden ja sosiaalisen kansalaisuuden rakentumista.

Suhde hallituksen esitykseen asiakkaan valinnanvapauslaista + pilotointiin

Valtakunnallisen HB-hankkeen suunnittelu aloitettiin vuonna 2011 ja rahoitushakemus jätettiin vuonna 2015, jolloin HB:a ei oltu kirjoitettu hallituksen esitykseen asiakkaan valinnanvapauslaista. HB-hankkeen kuva HB:sta perustuu kansainvälisiin kokemuksiin ja on joiltain osin laajempi ja pidemmälle menevä, kuin lakiesityksessä. Kukin valtakunnallisen HB-hankkeen kuudesta kokeilualueesta määrittää juuri kyseiselle alueelle soveltuvan kokeilun - projektisuunnitelman puitteissa.

Valtakunnallinen HB-hanke pyrkii tekemään yhteistyötä maakuntien sote-muutosjohtajien kanssa. HB-hankkeen kokemuksia voidaan hyödyntää STM:n valinnanvapauspilotin valmistelussa sekä uuden lain edellyttämän HB:n valmistelussa. Lisätietoa:

<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/yhteistyota-maakuntien-henkilokohtaisen-budjetoinnin-pilottien-kanssa/>

Juridinen perusta

Asiakkaan valinnanvapauslaki astuu voimaan vasta vuonna 2020, joten Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilu ei voi perustua siihen.

- Useat HB:n elementit on mahdollista toteuttaa nyky-lainsäädännön puitteissa
- HB:a ei makseta asiakkaan tilille rahana, vaan käytetään maksusitoumusmenettelyä. Alan kirjallisuudessa on riskiksi nähty mm., että asiakkaan rahana saama HB voitaisiin tulkita hänelle tuloveron alaiseksi etuudeksi.
- HB hahmotetaan palvelusetelilain (PS-lain) viitekehäksessä. Tämä poistaa yllä mainitun riskin ja mahdollistaa sujuvan pilotoinnin, joskin tuo mukanaan myös velvoitteita:
 - PS-laki edellyttää järjestämään palveluntuottajan hyväksymismenettelyn

- Hyväksymiskriteerien vahvistaminen edellyttäneen Kainuun sotien hallituksen päätöksen, jolle aiemman päätöksen katsota riittävän
- Huom. Suomen eri kunnissa ja kuntayhtymissä käytössä oleva nk. palvelusetelin sääntökirja ei ole lain edellyttämä, mutta käytännön työtä helpottava dokumentti. Kainuun sotessa sääntökirjan sisältö usein sisältyy yksityiskohtaiseen hallituksen päätökseen palvelusetelistä
- Velvoite julkaista palveluntuottajat ja heidän tarjoamansa palvelut sekä hinnat netissä (= Hyvinvoinnin palvelutarjottimella)

Henkilötietorekisteri

Metropolia AMK on hankkeen hallinnoija ja hallinnoijan ominaisuudessa Metropolia AMK on vastuussa henkilötietoja sisältävistä rekistereistä. Tieteellisen tutkimuksen rekisteriseloste (Henkilötietolaki 523/1999, 10 § ja 14 §) on saatavissa hankkeen nettisivuilta:

http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/wp-content/uploads/2017/01/Avain-kansalaisuuteen-henkilokohtainen-budjetointihankkeen-seurantatutkimuksen_rekisteriseloste-15.5.2017.pdf

Palveluntuottajien rekisteröityminen kotipalvelun tukipalvelujen palveluntuottajaksi

Asiakkaan valinnanvapauslaki tulee voimaan vasta vuonna 2020, joten Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilu on järjestettävä nykyilainsäädännön puitteissa ja juridisena viitekehysenä toimii palvelusetelilainsäädäntö.

- Palvelusetelilaki edellyttää, että palvelujen järjestäjä hyväksyy palvelusetelituottajat. Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilussa palveluntuottajien edellytetään ilmoittautuvan kotipalvelun tukipalvelujen palveluntuottajaksi. Listalla on jo valmiiksi 66 palveluntuottajaa.
- Ennen Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilun aloittamista tulee laatia palveluntuottajille heidän tarvitsemansa informaatio HB:sta, rekisteröitymisestä palveluntuottajaksi sekä mahdollisuudesta vaikuttaa kokeiluun palveluntuottajatyöryhmän kautta. Ks. Keski-Uusimaan valinnanvapauskokeilun vastaava info: <http://www.hyvinkaa.fi/ku-sote/valinnanvapauskokeilu/henkilokohtaisen-budjetin-palveluntuottaja/>
- Kainuun sotessa listaa kotipalvelun tukipalvelujen palveluntuottajista ylläpitää vanhuspalvelujen palveluohjaus ja ostopalvelut vastuualue. Kesälomien aikaan 7/2017 saadun tiedon mukaan palveluntuottajilla ei ole mahdollisuutta hakea listalle digitaalisesti, hakuun ole käytössä valmista kaavaketta eikä Kainuun sotien hallitus ole vahvistanut palveluntuottajan hyväksymiskriteerejä, vaan käytetään palvelusetelituottajan hyväksymiskriteerejä soveltaen.

Vastuualueen kanssa on sovittu puhelinpalaveri 11.9. käytännön järjestelyistä, kuten menettelyistä, jotka helpottavat palveluntuottajan listalle hakua.

- Kantava periaate / talous Henkilökohtaiseen budjetointiin ei varata erillistä resurssia, vaan kyse on palvelutarpeen arviointiin perustuvien, asiakassuunnitelmaan kirjattujen palvelutarpeiden tyydyttämisestä siten, että olemassa olevia resursseja kohdennetaan aiempaa järkevämmiin
- Kantava periaate / asiakas Henkilökohtaisen budjetoinnin tavoitteena on lisätä asiakkaan osallisuutta, itsemääräämisoikeutta sekä valinnanvapautta antamalla asiakkaalle taloudellista arkipäivän päätäntävaltaa asiakassuunnitelman mukaisten palvelujen hankinnassa.

Kotipalvelun tukipalvelut ja lapsiperheiden kotipalvelut

Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilussa laajennetaan omaishoidon vapaan järjestämistapaa siten, että myös henkilökohtaista budjettia voidaan käyttää. Henkilökohtaiselle budjetilla asiakas voi hankkia kotipalvelun tukipalveluja sekä lapsiperheiden kotipalveluja. Kotipalvelun tukipalveluja asiakas voi hankkia tukipalveluja tuottavilta yrityksiltä, jotka on merkitty Kainuun sotien ylläpitämään rekisteriin.

Sosiaalihuoltoasetuksen (29.6.1983/607) 9 § mukaan

Kotipalveluina järjestetään:

1) kodinhoitajan tai kotiavustajan antamaa kodissa tapahtuvaa yksilön ja perheen työapua, henkilökohtaista huolenpitoa ja tukemista;

2) tukipalveluja, kuten ateria-, vaatehuolto-, kylvytys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita;

Sosiaalihuoltolain (30.12.2014/1301) 19 § mukaan

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen 1 momentissa tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista.

Kotipalveluun sisältyvinä tukipalveluina annetaan ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalveluja se-

kä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja.

Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilun kohderyhmä sisäisen viestinnän termein

Kainuun sotessa henkilökohtaista budjettia pilotoidaan omaishoidonsopimuksen piirissä olevien alle 18-vuotiaiden kehitysvammaisten, vammaisten ja sairaiden henkilöiden omaishoidon vapaiden järjestämisessä.

Kainuun erityislasten omaishoidon HB-kokeilun kohderyhmä ulkoisen viestinnän termein

Erityislasten omaishoitajavanhemmat

- joita on Kainuussa noin 75 henkilöä
- Heistä HB-kokeiluun voidaan hyväksyä projektisuunnitelman mukaan 10-15 henkilöä
- Valtakunnallinen HB-hanke toivoo Kainuuseen suurempaa kohderyhmää

Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilun kohderyhmä arvioinnin näkökulmasta

Kainuun sotien järjestelmissä päätös omaishoitajan vapaista sisältyy lasta koskevaan omaishoidon päätökseen, mutta ESR-hankkeen kohderyhmänä voi olla alle 18-vuotias. Hankkeen kohderyhmänä ovat omaishoitajat, ja myös hankkeen arviointi kohdistuu heihin.

Erityislapsi

Termillä 'erityislapsi' tarkoitetaan lasta, joka on tuen tarpeessa tai erityisen tuen tarpeessa. Erityislapsi voi olla pitkäaikaissairas, vammainen, kehitysvammainen tai hänellä voi olla mielenterveys- tai käytöshäiriöitä. Termi kattaa lääketieteellisesti diagnosoidut tuen tai erityisen tuen tarpeessa olevat lapset sekä lapset, joiden vanhemmat kokevat, että lapsi on erityisen tuen tarpeessa ja tämä vaikuttaa perheen arkipäivän elämään. *(Tämä on kuvailu, ei määritelmä)*

Lisätietoja, s. 18:

https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/104825/Leinonen_Minna_Rasanen_Merja.pdf

Erityislapsiperhe

Erityislapsiperheessä molemmat tai toinen vanhemmista toimii erityislapsen omaishoitajana tai omaishoitajan tehtävää vastaavassa roolissa. Erityislapsiperheiksi luetaan lakisääteisen omaishoidon tuen piirissä olevat perheet sekä perheet, jotka eivät tukea saa, vaikka kokevat lapsen tarvitsevan erityistä tukea ja se vaikuttaa perheen arkipäivän elämään. *(Tämä on kuvailu, ei määritelmä)*

5. TAVOITTEET JA ODOTETUT TULOKSET

Tavoitteet, liite 2

HB-hankkeen tavoitteet jakaantuvat valtakunnallisiin ja Kainuun osahanketta koskeviin:

- Valtakunnalliset tavoitteet
 - HB-toimintamallin kehittäminen
 - Asiakastarpeet - selvitys
 - HB:n vaikutukset asiakkaalle – selvitys
 - HB:n kustannukset – selvitys
 - Lainsäädäntö – selvitys
- Kainuun tavoitteet
 - HB:n digialusta – suunnittelu (määritykset)
 - HB:n digialusta – valtakunnallinen yhteistyö
 - HB:n digialusta – pilotointi
 - Talous palvelunjärjestäjän näkökulmasta
 - Monikäyttöpalvelusetelin HB-malli

Valtakunnallista hanketta sekä Kainuun osahanketta koskevat tavoitteet on esitelty yksityiskohtaisesti Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun toteutussuunnitelmassa 17.1.2017, josta ote (Liite 2).

Kainuun osahankkeen odotetut tulokset

Hyväksytyn projektisuunnitelman mukaan Kainuun osahankkeen odotetut tulokset ovat:

1. Hyvinvoinnin palvelutarjotin henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) alustaksi kohderyhmän osalle
 - Valmistelun aikana on päädytty käyttämään termiä 'HB:n digialusta', joka Kainuussa koostuu paitsi Hyvinvoinnin palvelutarjottimesta, jossa asiakas voi löytää, verrata ja arvioida sekä julkisen sektorin, yritysten että myös järjestöjen palvelut, myös Omasotesta, joka tarjoaa vahvaan salaukseen perustuvan eli sosiaali- ja terveyspalvelujen edellyttämän luottamuksellisen digitaalisen viestintäalustan asiakkaan ja omatyöntekijän välille.
2. Pilotoidaan käytännössä Kainuun HB:n malli Hyvinvoinnin palvelutarjottimella vammaispalvelujen ja erityistä tukea tarvitsevien lapsiperheiden palvelujen alueella. Tuloksena syntyy käytännön kokemuksia asiakkaiden, palvelujen tuottajien ja työntekijöiden näkökulmasta.
3. Pilotoinnin tulosten pohjalta kehitetään ja dokumentoidaan monikäyttöpalveluseteliin perustuva henkilökohtaisen budjetoinnin toimintamalli (työnimi) tai sen osia

6. HB:N DIGIALUSTA

Digialusta, liite 3

HB:n tarvitsema digialusta osin rakennetaan ja pilotoidaan käytännössä sekä osin määritetään, mitä toiminnallisuuksia HB-digialusta edellyttää

- HB:n digialusta koostuu Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilussa kahdesta elementistä:
 - Hyvinvoinnin palvelutarjottimesta, jossa asiakas voi löytää, verrata ja arvioida sekä julkisen sektorin, yritysten että myös järjestöjen palvelut
 - Omasotesta, joka tarjoaa vahvaan salaukseen perustuvan eli sosiaali- ja terveystalouden edellyttämän luottamuksellisen digitaalisen viestintäalustan asiakkaan ja omatyöntekijän välille, ja johon on mahdollista rakentaa HB-asiakkaan käyttöliittymä, joka kattaa myös HB-laskurin sekä hyväksymismenettelyt

Ote Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-kokeilun työsuunnitelmasta 17.1.2017 (Liite 3)

Hyvinvoinnin palvelutarjotin

Hyvinvoinnin palvelutarjotin toimii HB-kokeilussa (<http://palvelutarjotin.kainuu.fi>) HB:n digialustana

- Palvelujen löytäminen, vertaaminen ja arviointi
- Asiakasohjauksen työkalu
- Palvelutarjottimelle kootaan Kainuun sotien erityislasten omaishoidon HB-osahankkeen toimesta HB-kokeilussa käytettävät palvelut
- Pilotoinnista saatavien digialustaa koskevien kokemusten takia HB-palvelujen tuottajilta edellytetään palvelun markkinointia palvelutarjottimella
- Kainuun kokeilun juridisena viitekehyksenä toimii palvelusetelilaki, joka edellyttää, että palvelujen järjestäjä julkistaa palvelusetelituottajien palvelut ja hinnat Internetissä (= palvelutarjottimella)

Omasote

Omasoten rooli HB:n digialustana:

- Asiakkaan ja omatyöntekijän välisen luottamuksellisen viestinnän alusta (vahva salaus)
- Budjetin hallinta ja asiakkaan ja omatyöntekijän välinen dialogi tapahtuu Omasotessa:
 1. Asiakas tekee ehdotuksen HB:n käytöstä keskusteluentäessä ja budjettilaskurissa
 2. Omatyöntekijä tarvittaessa kysyy lisätietoja keskusteluentäessä ja päättää, kuuluuko palvelu hoito- ja palvelusuunnitelmaan; jos ok, hyväksyy budjettilaskurissa, ilmoittaa asiakkaalle keskusteluentäessä ja antaa maksusitoumuksen (tai palvelusetelin)
 3. Asiakas hankkii palvelun
 4. Asiakas merkitsee palvelun saaduksi + merkitsee hinnan budjettilaskuriin. HUOM. asiakastyöntekijöiden perehdytyspäivässä 30.8.2017 todettiin, ettei

tätä vaihetta ole esim. palvelusetelin osalta, joten sitä pidettiin turhan takia hallintoa kasvattavana elementtinä. Maksu- ja budjetinhallintaprosessin vaiheet suunnitellaan tarkemmin tätä tehtävää varten perustetussa vammaispalvelujen ja talouspalvelujen välisessä työryhmässä.

5. Taloushallinto merkitsee saapuneen laskun budjettilaskuriin

6. Omatyöntekijä kuittaa budjettilaskurissa asian olevan ok -> HUOM. asiakastyöntekijöiden perehdytyspäivässä 30.8.2017 todettiin, että hyväksymisen tulisi tapahtua asiakastyöntekijöiden esimiehen toimesta. Maksu- ja budjetinhallintaprosessin vaiheet suunnitellaan tarkemmin tätä tehtävää varten perustetussa vammaispalvelujen ja talouspalvelujen välisessä työryhmässä.

7. Maksu palveluntuottajalle

- Kainuun osahankkeelle ei ole varattu resurssia tekniseen kehittämiseen, mutta syksyllä 2017 on mahdollisuus tarkentaa valtakunnallista budjettia.
- HB-laskurin teknisestä valmistuksesta osaksi Omasotea on saatu 8 000 € tarjous. Uusi kevennetty määrittely on valmisteilla. Lisäksi vähäisiä kuluja tulee AVAIN-asiakkaan ja omatyöntekijän välisten digitaalisten keskustelualustojen sekä some-HB-avustajatoiminnan vaatiman digialustan luomisesta.
- Osahanke myös selvittää mahdollisuuden hyödyntää jotain ulkopuolista maksutonta nettilaskuria, jonka raportit käsiteltäisiin yllä mainitussa Omasotessa tapahtuvassa asiakkaan ja omatyöntekijän välisessä dialogissa. Myös mahdollisuus rakentaa Excel-taulukko, joka valikoivasti salasanan taakse rakennettujen kenttien myötä simuloi asiakkaan digitaalista käyttöliittymää hyväksymismenettelyineen, voidaan tarvittaessa selvittää.
- Dialogi tallentuu ja on asiakkaan luvalla arvioinnin käytettävissä. Luvan antaminen taas on edellytys HB-kokeiluun mukaan pääsemiseksi. Asiakkaasta ei tule tiedoksi arvioijalle nimi, vaan pelkkä asiakaskoodi. Arvioijalle ei avata pääsyä Omasoteen HB-asiakkaan sivulle, koska asiakkaan henkilöllisyys tulisi tällöin hänen tietoonsa, vaan dialogi toimitaan jälkikäteen erillisenä henkilötunnisteista vapaana dokumenttina.
- Kokeilun pienimuotoisuuden takia Omasoteen ei arvioijalle rakenneta HB-asiakkaan anonymiteetin säilyttävää, mutta dialogin näyttävää toiminnallisuutta.
- Syy, miksi HB:n digialusta tarvitaan, on että silloin kun HB otetaan valtakunnallisesti laajempaan käyttöön, ei enää tule olemaan rajattomasti omatyöntekijän työaikaa neuvotella asiakkaan kanssa joka asiasta, vaan tarvitaan työaikaa säästävää digitaalinen ratkaisu. Sellaiseksi on Kainuun sotessa jo usealla eri tulos- ja vastuualueella osoittautunut

Omasote, josta asiakas saa kysymykseensä vastauksen viimeistään seuraavana päivänä 95 %:ssa tapauksista.

- Kun asiakkaan ja omatyöntekijän viestintä tapahtuu ensitapaamisten jälkeen ensisijaisesti Omasotessa, saadaan myös arviointia varten tarkat tiedot viestinnän eri vaiheista työaika-arvioineen, kuten myös HB:n käytöstä myös siltä osin, kuin asiakkaan ehdotukset eivät ole menneet läpi.

7. TALOUS JA RAHALIIKENNE

HB:n määrittäminen

Henkilökohtainen budjetti määritetään kustannusneutraalisuus-periaatteen mukaisesti vastaamaan kustannuksia, jotka syntyisivät jos Kainuun sote itse tuottaisi ko. palvelut. Kainuun soten vammaispalvelut on määrittänyt keskeisten palveluidensa omatuotantohinnan ja lisäksi Kainuun soten talouspalvelut on määrittänyt laajemmin Kainuun soten palvelujen omatuotantohintoja

Maksusitoumus / palveluseteli / HB:n maksuliikenne

Maksusitoumusmenettely on käytössä Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilussa valtakunnallisen linjauksen mukaisesti

- Rahaa ei siirretä asiakkaan käyttöön, vaan budjetti toteutetaan maksamalla palveluntuottajalle tämän asiakkaalle tuottamasta palveluista. Palveluntuottaja voi laskuttaa Kainuun sotea enintään asiakkaalle myönnetyn omaishoidonvapaan palvelusetelin arvon verran
- Yksityiskohtainen maksusitoumus/palveluseteli-prosessin suunnittelu tapahtuu syksyllä 2017 tätä tehtävää varten perustetussa vammaispalvelujen ja talouspalvelujen välisessä työryhmässä
- Maksukortti otetaan käyttöön, jos valtakunnallinen hanke tarjoaa siihen mahdollisuuden pilotoinnin aikana. Tampereen HB-kokeilu osallistuu PSOP-järjestelmän saldokortin kehittämiseen, mutta vielä ei tiedetä, milloin toiminnallisuus saadaan käyttöön Tampereella. Yhteyshenkilö: Hanna Järvinen. Samoin epäselvää on, millaisia kustannuksia tulisi PSOP:n saldokortin käyttöönotosta Kainuussa.
- Myös Kainuun sotessa jo käytössä olevien järjestelmien, kuten ladattavan matkakortin, hyödynnettävyys selvitetään, joskin pilotoinnin aikana ongelmaksi voidaan arvioida nousevan, että myös palveluntuottajat tarvitsevat matkakortin lukulaitteen, eikä heillä pienimuotoisen kokeilun aikana ole vielä taloudellista intressiä hankkia sitä

8. ASIAKAS

Asiakasprosessi, liitteet 4 & 5	<p>Valtakunnallisella hankkeella on oma kaavio HB:n asiakasprosessista (Liite 4). Kainuun pilotissa se muokataan vastaamaan tarvetta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kainuun asiakastyöntekijöiden perehdytystilaisuudessa nimettiin vammaispalvelujen ja talouspalvelujen välinen työryhmä, joka vastaa tästä. <p>Asiakasprosessikaavion käytäntöön viemistä tukee dokumentti nimeltä 'HB- toimintamallin kulku ja dokumentointi asiakirjoihin' (Liite 5), joka myös muokataan sopimaan Kainuuseen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kainuun asiakastyöntekijöiden perehdytystilaisuudessa nimettiin vammaispalvelujen ja talouspalvelujen välinen työryhmä, joka vastaa tästä.
Asiakasohje, liitteet 6-7	<p>Valtakunnallinen HB-hanke on laatinut oman asiakasohjeen (Liite 6), joka muokataan ja hyödynnetään Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilussa (Liite 7).</p>
Asiakasvalinta	<p>Tietystä päivästä alkaen käytännön asiakastyössä aletaan tarjota HB-mahdollisuutta kohderyhmään kuululle ilman, että asiaa julkistetaan etukäteen.</p>
Verrokkiryhmän valinta	<p>HB-hankkeen arviointia varten tarvitaan verrokkiryhmä. Sen kokoamisesta tulee päättää ennen HB-kokeilun aloitusta.</p>

9. OMATYÖNTEKIJÄ

Omatyöntekijä	<p>Kullekin HB-asiakkaalle nimetään omatyöntekijä</p> <ul style="list-style-type: none">• Pääsääntöisesti omatyöntekijä osallistuu jo asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä asiakassuunnitelman laadintaan yhdessä asiakkaan kanssa• Omatyöntekijä vastaa siitä, että kukin AVAIN-asiakas luovuttaa valtakunnallisen HB-hankkeen tarvitsemat tiedot (ESR:n aloitus- ja lopetuskyselyt sekä Kykyviisari)
HB:n myöntäminen	<p>Palvelun myöntäminen perustuu julkisen sosiaali- ja terveystoimen tekemään asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, sen pohjalta tehtävään hoito- ja palvelusuunnitelmaan sekä kirjalliseen päätökseen palvelun järjestämisestä</p> <ul style="list-style-type: none">• AVAIN-asiakkuus on määräaikainen ja päättyy 31.12.2018. Asiakkaan valinnanvapauslaki tulee voimaan vuonna 2020. AVAIN-asiakkuuden mahdollisesta jatkumisesta uuden lain voimaantuloon saakka tehdään erillinen päätös.

10 HB-AVUSTAJA JA SOME-HB-AVUSTAJA

HB-avustaja

Hyväksytyt projektisuunnitelman (s. 23) mukaisesti yksi valtakunnallisen hankkeen tuotoksista on ”HB-avustajan toiminnan kuvaus, valmentajan valmennusmalli ja osaamisvaatimusten määrittäminen (vapaaehtoinen, opiskelija, kokemusasiantuntija)”.

- Hyväksytyt projektisuunnitelma kuvailee HB-avustajan seuraavasti:

Jokaisella asiakkaalla on omatyöntekijä sekä tarvittaessa lähitoimijana henkilökohtainen HB-avustaja, joka auttaa esimerkiksi HB-palvelujen valinnoissa. Tällaisiksi coutsaajiksi hankkeessa valmennetaan vapaaehtoisjärjestöjen aikuisia, kokemusasiantuntijoita tai haluttaessa myös ammattialaa opiskelevia.

- Valtakunnallisessa HB-hankkeen projektiryhmässä on suunniteltu, että eri alueiden kokeiluissa pilotoidisiin erilaisia HB-avustajamalleja

Some-HB-avustaja (liite 8)

Kainuussa on muuta maata parempi valmius järjestää HB-avustajatoiminta sosiaaliseen mediaan tai Oma-soteen järjestöjen toimesta, sillä Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun kohderyhmä on nuoria aikuisia, joista suurimmalla osalla voidaan arvioida olevan jo aiempaa kokemusta järjestömuotoisesta somen vertaistukitoiminnasta, esim. Leijonaemojen maakunnallisen ja valtakunnallisen FB-ryhmien osalta

- Kainuun sote on aloittamassa eräiden järjestöjen kanssa uutta hanketta, jossa kehitetään digitaalista tukihenkilötoimintaa. Tästä voidaan saada taustatukea mahdolliselle Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun sosiaalisen median HB-avustajamallin kehittämiselle.
- Erinomainen-hanke on elo-syyskuun 2017 vaihteessa luomassa kainuulaisille erityislasten vanhemmille vertaiskeskustelualustaa Omasoteen. Some-HB-avustajatoiminnan kytkeminen tähän selvitetään.
- Liite 8: Toteutettavuusselvitys: Henkilökohtaisen budjetoinnin avustajatoiminta sosiaalisessa mediassa (some-HB-avustaja), luonnos 21.7.2017

11 ARVIOINTI

Arviointi

Valtakunnallinen hanke on valmistellut arviointisuunnitelman, joka tarvitaan myös tutkimuslupien hakuun eri pilottien toteuttajilta.

Arviointi / asiakkaat

Kunkin pilotointiin osallistuvan asiakkaan edellytetään osallistuvan valtakunnallisen hankkeen järjestämään arviointiin

- Omatyöntekijä antaa asiakkaalle oman numerokoodin, jolla asiakasta koskevat tiedot kohdenne-

	<p>taan arvioinnissa – arvioijille ei paljasteta asiakkaiden nimiä</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVAIN-asiakas täyttää ESR-aloituslomakkeen ja Kykyviisarin aloittaessaan ja uudestaan 10/2018 tai aiemmin, jos AVAIN-asiakkuus on sovittu määräaikaiseksi tai jostain muusta syystä AVAIN-asiakkuus joudutaan lopettamaan kesken HB-kokeilun.
Arviointi / verrokkiryhmä	<p>Arviointiin haetaan verrokkiryhmä muista vastaavassa tilanteessa olevista asiakkaista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vastuu arvioinnista kuuluu valtakunnallisen hankkeen vastuulle. Kokeilut antavat taustatukea. • Päätös verrokkiryhmän kokoamistavasta tehdään osana Kainuun kokeilun tarkempaa suunnittelua. • Omatyöntekijä antaa verrokkiryhmän asiakkaalle oman numerokoodin, jolla asiakasta koskevat tiedot kohdennetaan arvioinnissa – arvioijille ei paljasteta asiakkaiden nimiä. • Verrokkiryhmän asiakkaat täyttävät ESR-aloituslomakkeen ja Kykyviisarin aloittaessaan ja uudestaan 10/2018.
Arvioinnin työkalut / ESR	<p>ESR:n asiakaslomake</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rahoittajan edellyttämä • HB-asiakkuuden alussa ja HB-kokeilun arviointitietojen kokoamisen loppuvaiheessa 10/2018 (Huom. HB-asiakkuus voi vielä jatkua senkin jälkeen)
Arvioinnin työkalut / Kykyviisari	<p>Työterveyslaitoksen Kykyviisari on työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä, jota rahoittaja edellyttää käytettävän kaikissa HB-hankkeen kuudessa kokeilussa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kykyviisari toimii myös digitaalisesti • Asiakastyötä tekevät koulutetaan sen käyttöön • Lisätietoa: https://www.ttl.fi/tutkimushanke/kykyviisari-arviointy-toimintakykysi/
Arvioinnin työkalut / muut	<p>Myös muita arvioinnin työkaluja kuin Kykyviisari voidaan ottaa käyttöön. Päätöksen arvioinnin työkaluista tekee valtakunnallinen HB-hanke, joskin projektiryhmä on jo linjannut, ettei asiakkaita rasiteta turhilla testeillä.</p>
Arvioinnin kohteet / vastuutukset	<p>Arvioinnin kohteet on yksilöity arviointisuunnitelmassa (linkki yllä). Pääsääntöisesti vastuujako on seuraava:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaikutustieto eli asiakkaan hyvinvoinnin ja toimintakyvyn muutos: Saimaa AMK ja Diak • Palvelujen ja HB-toimintamallin kehittyminen ja toteutettavuus: Metropolia AMK • Kustannus-vaikuttavuus: Diak
Tutkimuslupa	<p>Valtakunnallinen HB-hanke on kokeilualueita kuultuaan</p>

laatinut kaikki kuusi kokeilua sisältävän tutkimuslupahakemuksen. Kainuussa tutkimusluvan antoi Kainuun sote. Kaikki tarvittavat tutkimusluvut on saatu.

12. VALMISTELU

Valmisteluprosessi

Tammikuu 2017: Kainuun soten perhepalveluiden sisäisten kokousten sarjan aloitus

Helmi-huhtikuu 2017: kehittäjäasiakkaiden konkreettiset esitykset HB:n sisällöstä

Huhtikuu 2017: Diakin Kainuun soten johdolle ja asiakastyöstä vastaaville järjestämä perehdytys HB:hen

Toukokuu 2017: Kainuun soten sisäiset palaverit pilotoinnin toteutuksesta asiakastyössä + juridiset yms. toteutettavuusselvittelyt + tutkimuslupa

21.6.2017 Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun toteutussuunnitelman uuden version julkistus hankkeen sisäisessä Google Drivessa + valtakunnallisen HB-hankkeen julkisilla nettisivuilla

Kesä-syyskuu 2017:

- HB:n toteutuksen viilausta käytännön asiakastyön näkökulmasta
- HB:n digialustan suunnittelua ja rakentamista (Omasote + palvelutarjotin)
- Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle uusien HB:n tarvitsemien palveluryhmien valmistelu, mm. vammaispalveluja

Syyskuussa 2017 Kainuun pilotin toteutussuunnitelma valmis.

2.10.2017 - 31.12.2018 Kainuun HB-pilotointi

13 VIESTINTÄ

Viestintä

Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeiluun roolissa tai toisessa osallistuvat voivat hakea hankkeen keskeisten dokumenttien (myös valmisteludokumenttien) viimeisimmät versiot hankkeen Google Drivesta, johon voi hakea tunnukset Kainuun osahankkeen suunnittelijalta.

Kaikelle kansalle avoimilla HB-hankkeen nettisivuilla on tarjolla rajatun tietoa:

<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi>

Kehittäjäasiakkaiden muistiot tullaan julkistamaan Google Drivessa ja HB-hankkeen netissä sen jälkeen, kun kehittäjäasiakassopimus on saatu käyttöön syyskuun 2017.

Kainuun osahanke valmistelee asiantuntija-artikkeleita pilotista, esim.

- Kainuun sote ja Diakonia-ammattikorkeakoulu tuovat asiakkaan valinnanvapauden juhlapuheista arkipäivään. UAS Journal 2/2017.
<https://uasiournal.fi/puheenvuoro/kainuun-sote/>
- Henkilökohtainen budjetti vai perhebudjetti? Henkilökohtainen budjetointi –verkkosivuston blogi.
<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/henkilokohtainen-budjetti-vai-perhebudjetti/>

Kainuun osahanke / Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilu järjestää neljä mediatilaisuutta:

- syksyllä 2017, fokuksena HB ja aloitteleva HB-kokeilu
- keväällä 2018, fokuksena HB-asiakkaiden kokemukset
- syksyllä 2018, fokuksena Kainuun kokeilun kokemukset (Huom. ehdotettu lisäys mediatilaisuuksiin)
- keväällä 2019 HB:n tulo laajaan käyttöön uutena palvelujen välittämisen muotona

14 PEREHDYTYS

Työntekijöiden perehdytys

Työntekijöiden perehdytys tapahtuu sekä valtakunnallisten seminaarien (Lync-mahdollisuus) että Kainuussa yhteistyössä Diakonia AMK:n (Diak) ja metropolia AMK:n kanssa järjestettävien työpajojen muodossa

- Pe 11.8. 8.30 – 12 toteutuksen suunnittelupalaveri
- Ke 30.8. klo 8.30 – 12 asiakastyötä tekevien perehdytys
 - Kaikki 9 asiakastyötä tekevää ja esimies osallistuivat
 - Yhteyshenkilö Elina Pekonen, Diak
- Ti 26.9. klo 12.30 - 16.00. Palvelut ja asiakasprosessit -tiedonkeruu lähtötilanteesta piloteissa
 - Lisätietoja projektipäällikkö Sirkka Rousu, Metropolia AMK
- Ma 2.10. 10 – 15 Kainuun soten erityislasten omaishoidon HB-kokeilun työpaja
 - Lisätietoja lehtori Elina Pekonen, Diak

Valtakunnalliset seminaarit

Valtakunnalliset seminaarit järjestetään koko päivän kestävinä, ja niissä on LYNC- tai Adobe Connect-yhteys.

Kaikki jo pidettyjen seminaarien diasarjat yms. löytyvät hankkeen nettisivuilta:

http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/events/lista/?tribe_page=1&tribe_event_display=past

Tulevat seminaarit ovat:

- Pe **17.11.2017 Ihminen edellä, lähiohjauksen tuella: henkilökohtainen budjetointi-seminaari**
 - HUOM aihe muuttunut aiemmin ilmoitetusta!
 - Metropolia Bulevardi 31, juhlasali
 - Tarkka ohjelma ja etäyhteys:
<http://henkilohtainenbudjetointi.fi/event/hb-seminaari/>
- Ma **31.1.2018 Välituloksia ja jatkosuunnitelmia**
 - Hämeenlinna
 - Ohjelma ja linkki etäyhteyteen julkistetaan myöhemmin:
<http://henkilohtainenbudjetointi.fi/event/hb-seminaari-valituloksia-ja-jatkosuunnitelmia/>

Opintomatka

Asiakaslähtöinen HB-malli Skotlannissa

- Järjestetään su – ti 8.-10.4.2018.

Lisätietoja

Suunnittelija
Esko Pääskylä
Näkö- ja äänipuhelin: <https://meet.kainuu.fi/esko.paaskyla/nk69916m>
Pelkkä ääni: 044 797 4342
Email: esko.paaskyla@kainuu.fi