



Parasta palvelua

Valtakunnallinen toimintamalli ja
sitä tukeva
palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä
PSOP-ratkaisu

Sirpa Laaksonen
Tampereen kaupunki

9.2.2017





Suurten kaupunkien yhteistyönä

- Hankkeen toteuttajakaupunkeja ja ensimmäiset käyttöönottajat ovat olleet Espoo, Kouvola, Oulu, Tampere ja Turku, joka on hankkeen isäntäkaupunki
- Tällä hetkellä 16 kuntaa
- Asiantuntijapalveluista ja kansallisesta levittämisestä vastaa Kuntien Tiera Oy
- Tietojärjestelmän toteuttajana on Digia Finland Oy
- **Yhteistyöverkostossa mukana myös lukuisia muita toimijoita**



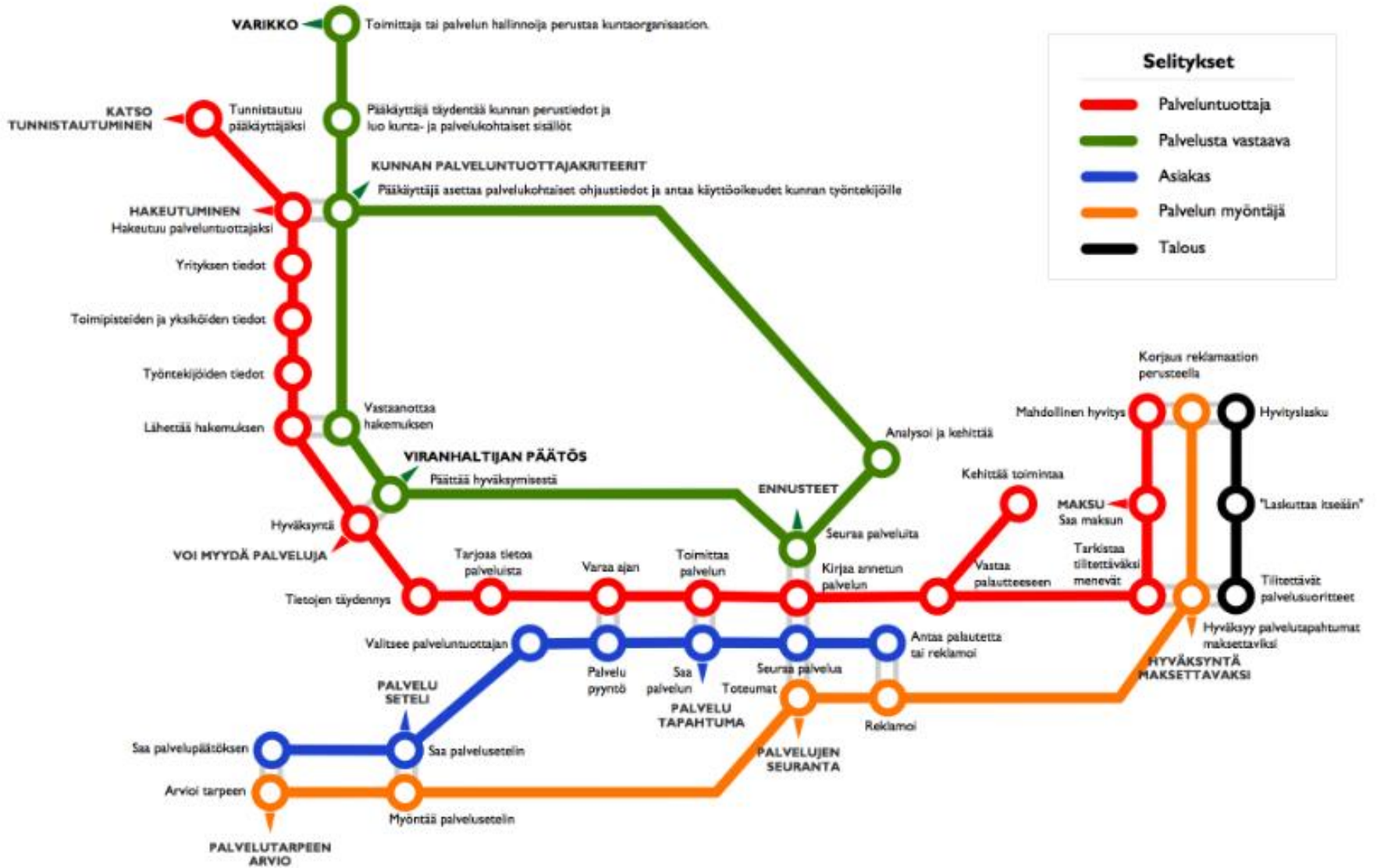
Järjestelmä lyhyesti

Keskeiset automatisoitavat prosessit:

- palveluseteli- ja ostopalvelutuottajaksi hakeutuminen (liittymä Tilaajavastuu.fi, automaattinen valvonta palveluseteli- ja ostopalvelutuottajista)
- palvelusetelien ja ostopalvelutilausten luominen, käyttäminen (liittymät kuntien perusjärjestelmiin, SAP, SAP-BW, Pegasos, Effic)
- annetun palvelun tilitys yksityisille palveluntuottajille (SAP-liittymä Tampereella)
- raportointi
- asiakaspalautteet ja reklamaatio (palveluseteli)



Kaikkien toimijoiden uudistetut prosessit





Tampereen PSOP-käyttöönotto

- Palveluntuottajia 336 (eri y-tunnus), palvelusopimuksia 221, asiakkaita 2600
- 1.2.2015 Tehostettu palveluasumisen palveluseteli ja ostopalvelu pilottina 3 tuottajaa
- 1.4.2015 laskutuksen tuotantokäyttö. Ensimmäinen maksatusajo talouden järjestelmään
- 1.5.2015 automaattisen laskutuksen tuotantokäyttö ja laajentaminen 7 palveluntuottajalle
- 1.8.2015 alkaen palveluseteli ja ostopalvelu laajeni asteittain kaikille palveluntuottajille



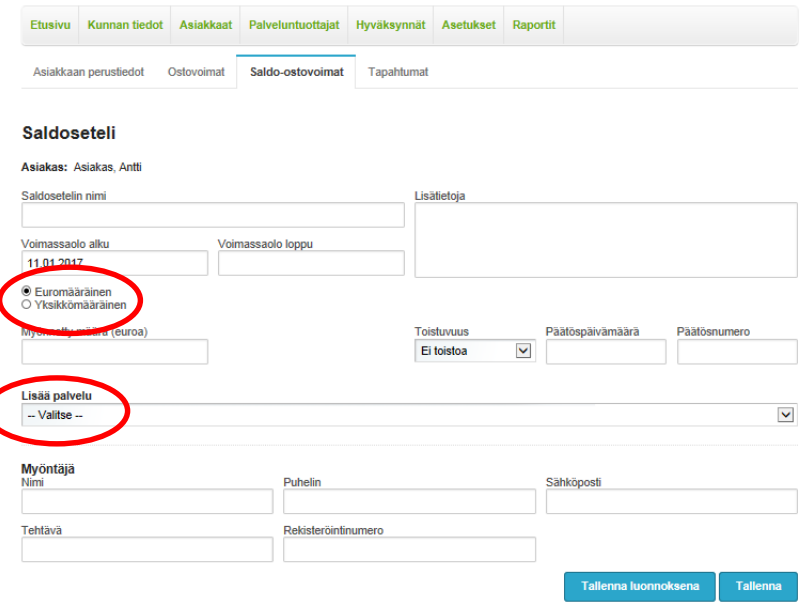
Tampereen palvelut

Käyttönotot 2014-2017			
Ikäihmisten palvelut	järjestämistapa	Käyttönoton tilanne	käyttönotto PSOP
Tehostettu palveluasuminen	palveluseteli+ostopalvelu	laskutuksessa	2014
Palveluasuminen	palveluseteli+ostopalvelu	laskutuksessa	2014
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	palveluseteli+ostopalvelu	tuottajarekisterissä	2015
Omaishoidon tuen osavuorokautinen vapaa	ostopalvelu	tuottajarekisterissä	2015
Yksilöllinen fysioterapia	palveluseteli	tuottajarekisterissä	2014
Palvelutalon kotihoito	palveluseteli		
Terveyden ja toimintakyvyn edistämisen palvelut			
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen terapiapalvelut	palveluseteli	laskutuksessa	2016
Lääkinnällinen kuntoutus	palveluseteli+ostopalvelu		
Henkilökohtainen apu	palveluseteli		2.2.2017 alk
Erikoissairaanhoidon toimenpiteet ja konsultaatiot	palveluseteli		
Suun terveydenhoito	palveluseteli		
Vammaispalveluiden asumispalvelut	ostopalvelu		
Lasten ja nuorten palvelut			
Lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalvelu	palveluseteli	laskutuksessa	2016
Lastensuojelun sijaishuollon laitoshoido	ostopalvelu	laskutuksessa	2016
Lastensuojelun tehostettu perhetyö	ostopalvelu	laskutuksessa	2016
Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu	palveluseteli		15.3.2017 alk
Varhaiskasvatuksen päivähoito	palveluseteli+ostopalvelu		2017
Avoimen varhaiskasvatuksen kerhotoiminta	palveluseteli	tuottajarekisterissä	2014
Työvoimapalvelut	ostopalvelu		
Henkilökohtainen budjetti	palveluseteli		
Valinnanvapaus	palveluseteli	tuottajarekisteriin	2017



Saldosetelin käyttö henkilökohtaisen budjetin mahdollisuutena

- Kunnan työntekijä luo saldosetelin järjestelmän Saldo-ostovoimatvälilehdellä, jossa setelille määritellään ainoastaan kokonaismäärä joko euroina tai yksiköinä
- Saldoseteliin liitetään ne palvelut ja palvelusisällöt, joihin asiakas (kuntalainen) saa käyttää oman valintansa mukaan hänelle myönnettyä euro- tai yksikkömäärää
- setelin palvelusisältöjä voi laskuttaa myös useampi palveluntuottaja



- Esimerkki euromääräisestä saldasetelistä kunnan työntekijän näkyvässä

Saldoseteli

Asiakas: Reipas, Risto

Saldosetelin nimi: Lisätietoja:

Henkilökohtainen apu:

Voimassaolo alkua: Voimassaolo loppu:

2.02.2017

Euromääräinen
 Yrityskorvaaminen

Myyntipalvelun nimi: Toistuvuus: Päätöspäivämäärä: Päätösnumero:

250 Kuukausi

Lapsiperheiden kotipalvelu Palveluseteli

Laskeutumistiedot
Palvelun tai sähkön oma

Kotipalvelu arkisin 8-16 Lisätietoja:

Kotipalvelu arkisin klo 16-22 Lisätietoja:

Kotipalvelu lauantaisin 8-16 Lisätietoja:

Kotipalvelu sunnuntaisin 8-16 Lisätietoja:

Alue: Tunti:

Lisää palvelu
-- Valitse --

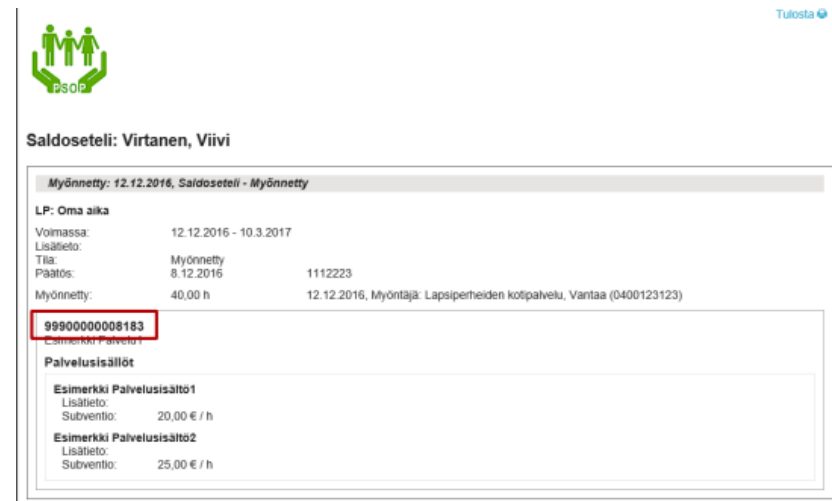
Myyntiäjä

Nimi: Puhelin: Sähköposti:


Piipponen, Piipponen Puhelin: 0800000000 Sähköposti: piippon@nokia.fi

Tentti: Rekisteröintinumero:

- Esimerkki saldasetelistä kuntalaisen näkymässä



Tulosta

 PSOP

Saldoseteli: Virtanen, Viivi

Myönnetty: 12.12.2016, Saldoseteli - Myönnetty

LP: Oma aika

Voimassa:	12.12.2016 - 10.3.2017	
Lisätieto:		
Tila:	Myönnetty	1112223
Päätös:	8.12.2016	
Myönnetty:	40,00 h	12.12.2016, Myöntäjä: Lapsiperheiden kotipalvelu, Varmaa (0400123123)

9990000008183

Palvelusisällöt

Esimerkki Palvelusisältö1
Lisätieto:
Subventio: 20,00 € / h
Esimerkki Palvelusisältö2
Lisätieto:
Subventio: 25,00 € / h

- Esimerkki saldoretelin tulosteesta

Myönnetty: 24.09.2015, Palveluseteli - Avoin
28600000 [Tulosta](#)
[Vertaile](#)
Tehostettu palveluasuminen palvelusetelillä
Voimassa: 21.09.2015 - toistaiseksi
▼ Palvelusisällöt (1)

Sisältö:
Hoivapalvelumaksu / vrk
Tila:
Avoin
Myönnetty:
24.09.2015 (RiittaV, 43254)
Voimassa:
21.09.2015 - toistaiseksi
Huom! Ostovoimaisisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.
Jäijellä
Myönnetty
Jakso
31 vrk / 3069.00 €
31 vrk / 3069.00 €
Kuukaus
Päätösnumero:



KIITOS

parastapalvelua.fi

Twitterissä @ParastaPalvelua