

Sähköiset palvelut, omapalvelu- ja hoito, eKunta ja tulevaisuuden kehitystarpeet

02.02.2017 / Perusturva / Mari Levonen

PORI

A decorative graphic at the bottom of the slide consists of a complex, low-poly geometric pattern in various shades of blue, ranging from light sky blue to dark navy blue. The pattern is composed of numerous triangles and quadrilaterals, creating a jagged, crystalline appearance that spans the width of the slide.

Porin perusturvan sähköiset palvelut, omahoito

- Tekstiviestimuistutus, ajanvarauskirjalla olevasta ajasta voidaan lähettää asiakkaalle muistutus ajasta.
- Kansalaisen ajanvaraus, asiakas voi varata itselleen ajan netin kautta.
- eEsitiedot, kansalainen voidaan ohjata ennen aikaansa nettiin täyttämään esitietolomake.
- Asiakkaalle voidaan lähettää tekstiviestillä INR-tulos ja Marevan annostus. Lisäksi omahoidon portaalissa on mahdollista nähdä omia tuloksia, lähettää kysymyksiä terveydenhuoltohenkilöstölle ym.
- Omahoito vaatii tunnistusta pankki- tai mobiilivarmenteella

PORI

Porin perusturvan sähköiset palvelut, omapalvelu

- Omapalvelun portaali on kuntalaisen omien sosiaalipalvelujen/tapahtumien ja sosiaalialan ammattilaisen välinen vuoro vaikuttainen sähköinen viestintä/asiointi kanava
- Palvelu vaatii hakijan tunnistautumisen henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Vapaamuotoinen kirje omapalveluun työntekijältä kuntalaiselle ja vastattava kirje työntekijältä Omapalveluun kuntalaiselle ja takaisin Sosiaali Efficään
- Asiakassuunnitelmien julkaiseminen omapalvelussa
- Mahdollisuus puolesta asiointiin
- Omapalvelussa on esim. hakemus sosiaalipalveluun, täydentävän/ehkäisevän toimeentulotuen hakemus ja erilaisia vammaispalveluhakemuksia

PORI

Porin perusturvan sähköiset palvelut, omapalvelu

- Omapalvelulla on yhteys Sosiaali Efficaan viestikeskuksen kautta niin, että hakemukset/ilmoitukset/muutokset voidaan tallentaa suoraan vireillepanoksi/tiedoksi Sosiaali Effican ohjelmaan
- Omapalvelun omissa tiedoissa kuntalainen voi lisätä tai muuttaa oman sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumeronsa
- Lastensuojeluilmoitus viranomaisille ja ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta ja yhteydenotto sosiaalihuollon tarpeen arvioimiseksi viranomaiskäyttöön, ei vaadi vahvaa tunnistautumista
- Hakemusten tilanseuranta ja kuntalaisella mahdollisuus liitteiden lisääminen hakemuksiin sekä omien maksutietojen seuranta

PORI

Omapalvelu- ja hoito, tulevaisuuden tavoitteet

- Omapalvelu tarjoaa vuorovaikutteisen kanavan sähköiseen sosiaalityöhön niille asiakkaille, joiden on helpompaa hoitaa asiaansa sähköisen palvelukanavan kautta.
- Suunnittelun ja palveluun liittyvän hallintotyön tehostuessa yhteistyö asiakkaiden ja sosiaalipalvelun ammattilaisten välillä tiivistyy. Ratkaisu parantaa sosiaalityön laatua avaamalla palveluprosessin kansalaisille.
- Tehostaa sosiaalipalvelun ammattilaisten työtä ja ajankäyttöä, vapauttaa aikaa asiakkaiden kohtaamiseen sosiaalityössä.
- Edistää asiakaslähtöisyyttä ja helpottaa palvelun suunnittelua.
- Lisää asiakkaan osallistumista palveluprosessiin ja tukee palvelusuunnitelman toteutumista.
- Osallistaa asiakkaan aktiiviseksi toimijaksi omassa palveluprosessissaan.

PORI

”Digitalisoituva maailma on mahdollisuus”

- Porissa sähköisten palvelujen kehittämistyötä on tehty jo 90-luvulta saakka. Nyt työn alla ovat esim. uudet verkkosivut, sähköiset lomakkeet ja sähköinen arkisto.
- Sähköistä asiointia parannetaan mm. eKunta-sivuston ja yhtenäisen lomakepalvelun avulla. E-Kunta -palvelussa jo yhteensä 60 erilaista sähköistä palvelua vapaa-aikatilojen varauksista rakennuslupiin. Lomakkeet menevät sähköisiksi eKunta-palveluun 2017 vuoden aikana.
- Tavoitteena on, että kuntalainen pystyy yhdellä kirjautumisella hoitamaan montaa asiaa yhdessä paikassa.
- ”Sähköisen maailman kehittyessä tavoitteena pitää olla, että kaupungin palvelupisteet hyödyntävät samoja sovelluksia ja tarjoavat kuntalaisille neuvontaa ja opastusta sähköisen asioinnin kanssa.” (Heikki Haaparanta, tietohallintojohtaja 2017.)

PORI