



Avain kansalaisuuteen Tilannekatsaus/Eksote

Riitta Hakoma 13.02.2017



Hankkeen tavoite

- Asiakkaan ja/tai asiakasperheen osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden tukeminen ja lisääminen
- Valinnanvapaus ja -mahdollisuus
- Hyvinvoinnin ja toimintakyvyn lisääntyminen
- Palvelutarpeen arvioinnin uudenlainen toimintamalli
- Monitoimijaisen verkoston vahvistuminen palvelujen kehittämiseksi ja tuottamiseksi
- Täysi kansalaisuus

Pilotissa mukana olevat ryhmät:

- Perheelliset aikuiset (nuorena vanhemmiksi tulleet tai muuten kuormittunut elämäntilanne)
- Aikuiset asiakkaat, jotka tarvitsevat arkensa tueksi sote-palveluja
- Jälkihuollossa olevat nuoret

Tähän mennessä tehty:



- ✓ Infot työntekijöille + Eksonetiin
- ✓ Valmennuspaketin valmistelu käynnissä (työntekijät, asiakkaat ja hb-avustajat)
- ✓ Palvelujen hinnoittelu/tuotteistaminen sekä kartoittaminen aloitettu

Prosessi:

- Asiakkaalle tarjotaan hb:tä palvelumuotona palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä -> asiakassuunnitelman hyväksyy johtoryhmä -> effica-päätös, jossa kuvattu palvelu ja mihin raha käytetään -> maksusitoumus palveluntuottajalle
- Rahaliikenteen seuranta

Muutos

- Palvelutarpeen arviointi ja määrittely lähtee asiakkaan omasta näkemyksestä
- Asiakas määrittää sen, mikä häntä parhaiten hänen tilanteessaan auttaa
- Työntekijä ja asiakas kumppaneina
- Monitoimijuuden lisääntyminen
- Palvelutarjonnan monipuolistuminen
- Palvelumuotoilu
- Organisaatio- ja palvelutarjotin ajattelusta asiakaslähtöiseen palvelujen räätälöintiin



Kiitos!

Mikko Marttinen