



Palvelujen kustannukset ja kustannusvaikuttavuus sosiaalialalla –seminaari 27.3.2017

Tiina Kirmanen

Yhteiskunnallisen osallisuuden ja työelämäpalvelujen
johtaja



Eksoten tietojohdaminen



- Alueelliseen, henkilötasoon pohjautuvaan palvelujen käytön ja kustannusten seurantaan on kehitetty tietojohdamisen malli (sote-palvelujen käyttömalli), jonka lähtökohtina ovat
 - Riittävän suurien kokonaisuuksien hallinta
 - Alueellinen näkökulma: Etelä-Karjalan maakunta
 - Sosiaali- ja terveystoimen tiedot (esh, pth, sos.palvelut) + taloustiedot yhdistetty
 - Riittävän tarkka tietojen tarkastelun taso
 - Henkilötason näkökulma
 - Palvelujen käytön tiedot eri palveluista ovat yhdistettävissä henkilöön
 - Palvelujen käytön kustannukset eri palveluista ovat yhdistettävissä henkilöön (= **potilas/asiakaskohtainen kustannuslaskenta**)
 - Jatkuvasti päivittyvät ja ajantasaiset tiedot
 - Tiedot päivittyvät lähdejärjestelmistä joka yö

Tietojohtamisen mallin käyttö ja mahdollisuudet



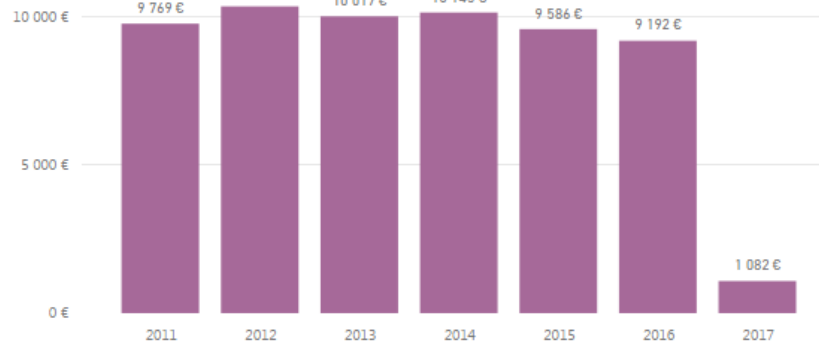
- Vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden seuranta
 - Nykyisillä tekijöillä mahdollisuus kymmenien tuhansien eri asiakasryhmien muodostamiseen ja seurantaan
 - Mitä asiakkaalle tapahtuu kotiutumisen jälkeen?
 - Palautuuko asiakkaat osastolle / päivystykseen / muihin palveluihin ("pyöröovi")?
 - Missä asiakkaat esim. 4kk:n kuluttua kotiutumisesta ("oxford-luokitus")?
 - Miten asiakasryhmän palvelujen käyttö (ja kustannukset) on jakautunut ja miten se muuttuu?
 - Miten asiakasryhmän hoito/palvelupolut ovat kulkeneet organisaation/verkoston sisällä (prosessit)?
 - Miten asiakasryhmän toimintakyky tai elämänlaatu ovat muuttuneet?
 - Päätöksenteon tuki: Mitä vaihtoehtoja on ja mitä vaikutuksia niillä on (asiakkaaseen/kustannuksiin) pidemmällä aikavälillä?

Esimerkki: Alkoholiongelmaisten palvelujen käyttö ja kustannukset Eksotessa

Vuosi

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

Toimintakulut per Asiakas
2017



Tulosalue

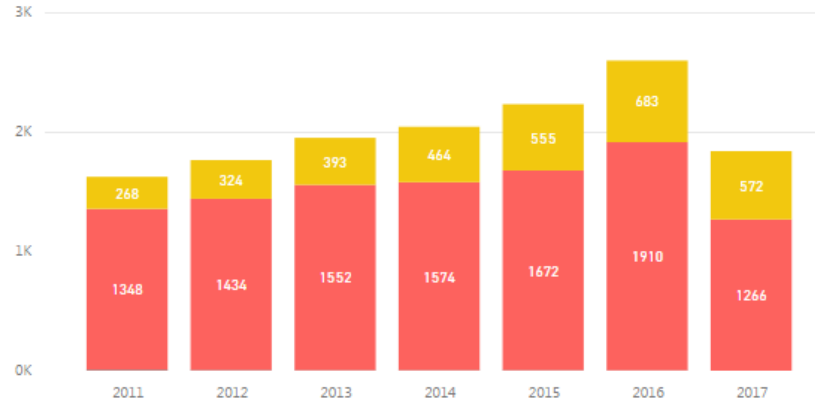
- KU10 - Kuntoutus
- PS20 - Perhepalvelut
- PS30 - Aikuisten psykosos palvelut
- PS40 - Vammaispalvelut
- PS50 - Työelämäpalvelut
- ST20 - Johtamisen tuki
- TV20 - Avoterveydenhuolto
- TV30 - Hoiva
- TV40 - Akuuttisairaala

Asiakasryhmä

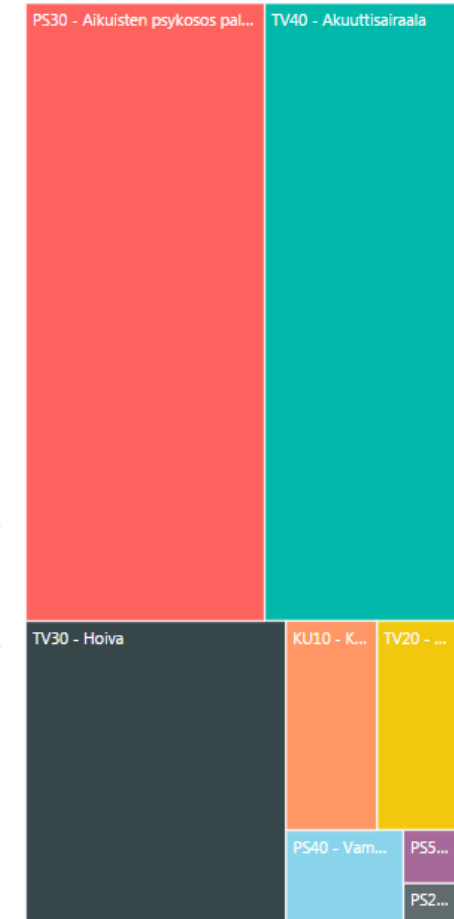
- Aivovamma S06.0-9 T90
- Aivovamma S06.0
- Aivovamma T90
- Aivoverenkiertohäiriön jälkitila I69
- A-klinikan asiakkaat
- Akuuttisairaalan asiakas
- Alkoholiongelma
- Armila os 3 asiakkaat
- Asiantuntijafysioterapeutin asiakas
- Asuu yksin
- AVH1 G45, I60, I61, I63, I64, I65, I67, I6...
- AVH2 I60, I61, I63, I64, I69
- BMI 0-24,9
- BMI 25-29,9
- BMI 30-34,9

Count of Hetu by Year and Ikäryhmän_nimi

Ikäryhmä ● 0-17 v. ● 18-64 v. ● Yli 65 v.



Toimintakulut_yk by ta_nimi

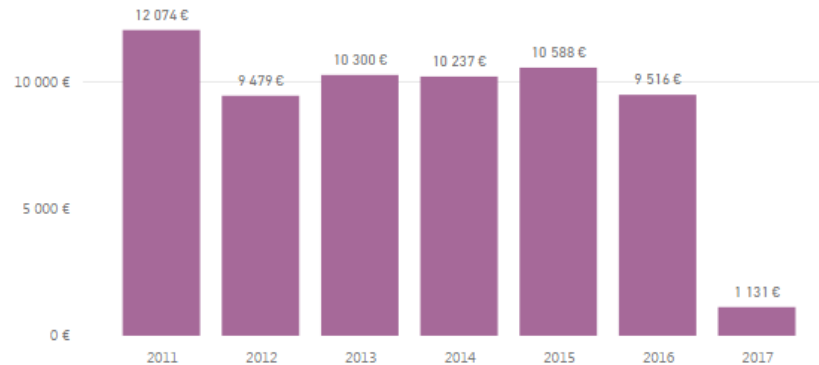


Esimerkki: Työvoiman palvelukeskuksen asiakkaiden palvelujen käyttö ja kustannukset Eksotessa

Vuosi

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

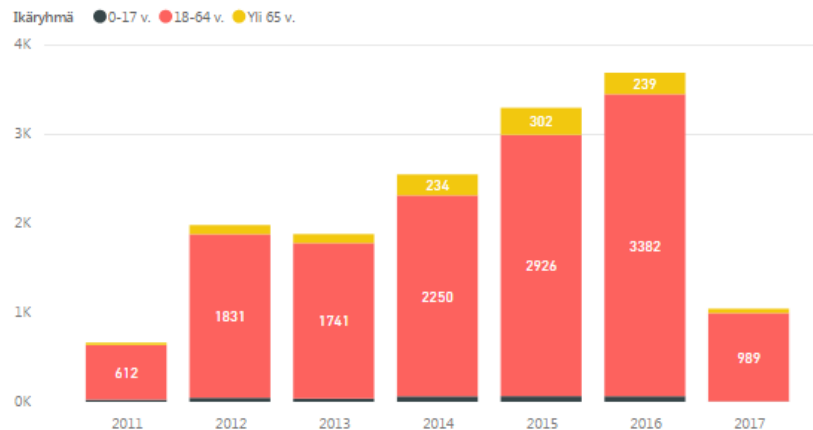
Toimintakulut per Asiakas



Tulosalue

- KU10 - Kuntoutus
- PS20 - Perhepalvelut
- PS30 - Aikuisten psykosos palvelut
- PS40 - Vammaispalvelut
- PS50 - Työelämäpalvelut
- ST20 - Johtamisen tuki
- TV20 - Avoterveydenhuolto
- TV30 - Hoiva
- TV40 - Akuuttisairaala

Count of Hetu by Year and Ikäryhmän_nimi



Asiakasryhmä

- AVH2 I60, I61, I63, I64, I69
- BMI 0-24,9
- BMI 25-29,9
- BMI 30-34,9
- BMI 35-39,9
- BMI 40-
- Diabetes diagnoosi
- Doctagon pilotin asiakas
- Ei kotipaikkatunnusta
- E-K Työvoiman palvelukeskuksen asiakas
- Flimmeri
- G45
- Hoitosuunnitelma tehty
- Hoivapotilaan hoitosuunnitelma tehty
- I60

Toimintakulut_yk by ta_nimi

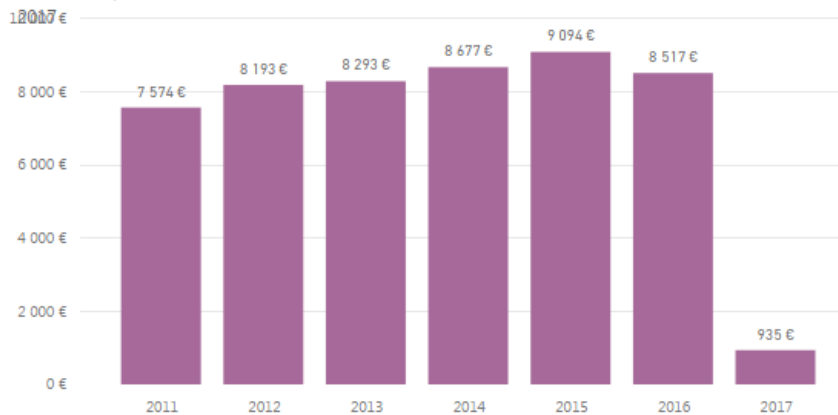


Esimerkki: Toimeentulotukiasiakkaiden palvelujen käyttö ja kustannukset Eksotessa

Vuosi

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

Toimintakulut per Asiakas

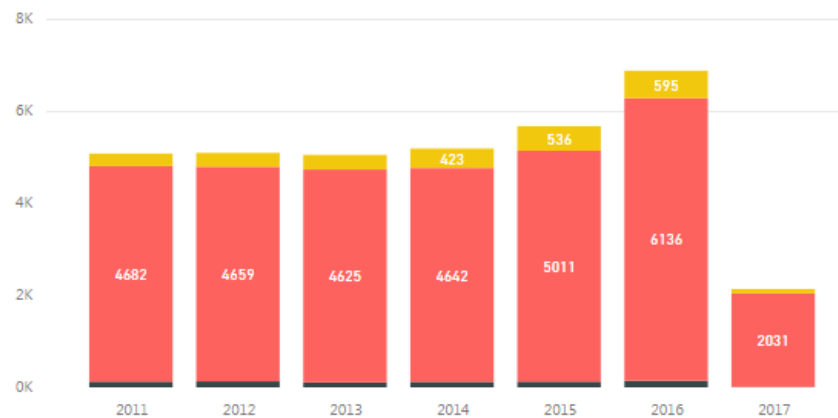


Tulosalue

- KU10 - Kuntoutus
- PS20 - Perhepalvelut
- PS30 - Aikuisten psykosos palvelut
- PS40 - Vammaispalvelut
- PS50 - Työelämäpalvelut
- ST20 - Johtamisen tuki
- TV20 - Avoterveydenhuolto
- TV30 - Hoiva
- TV40 - Akuuttisairaala

Count of Hetu by Year and Ikäryhmän_nimi

Ikäryhmä ● 0-17 v. ● 18-64 v. ● Yli 65 v.



Asiakasryhmä

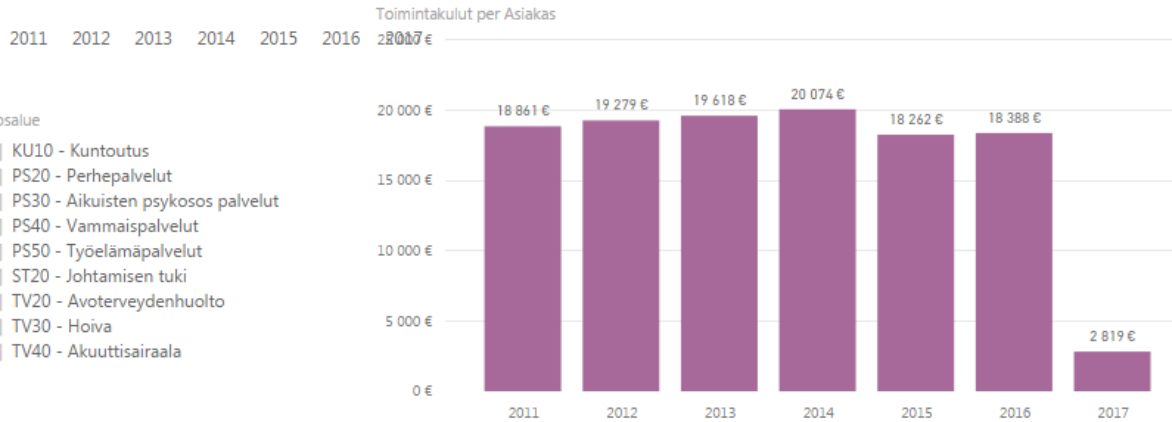
- Selkä- ja olkavoireet (Käyntisyys)
- Selkä- tai olkavoire (Diagnoosi)
- Selkärankareuma
- Sidekudokset
- Sydämen vajaatoiminta
- Sydäninfarkti
- Tarkemmin luokittelematon oligoartriitti
- Tehostetun palveluasumisen asiakas
- Tehty AVH mittaus
- Todella korkeat kustannukset (kallein 1...)
- Toimeentulotuki
- Tuki- ja liikuntaelin sairaus
- Vammaispalvelut
- Verenpainesairaus
- Vuonna 90 syntynyt erityisryhmä

Toimintakulut_yk by ta_nimi



Esimerkki: Kalleimpien asiakkaiden palvelujen käyttö ja kustannukset Eksotessa

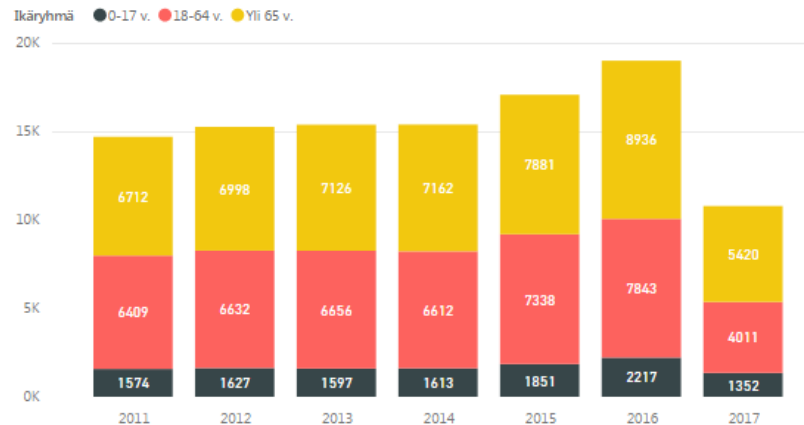
Vuosi



Tulosalue

- KU10 - Kuntoutus
- PS20 - Perhepalvelut
- PS30 - Aikuisten psykosos palvelut
- PS40 - Vammaispalvelut
- PS50 - Työelämäpalvelut
- ST20 - Johtamisen tuki
- TV20 - Avoterveydenhuolto
- TV30 - Hoiva
- TV40 - Akuuttisairaala

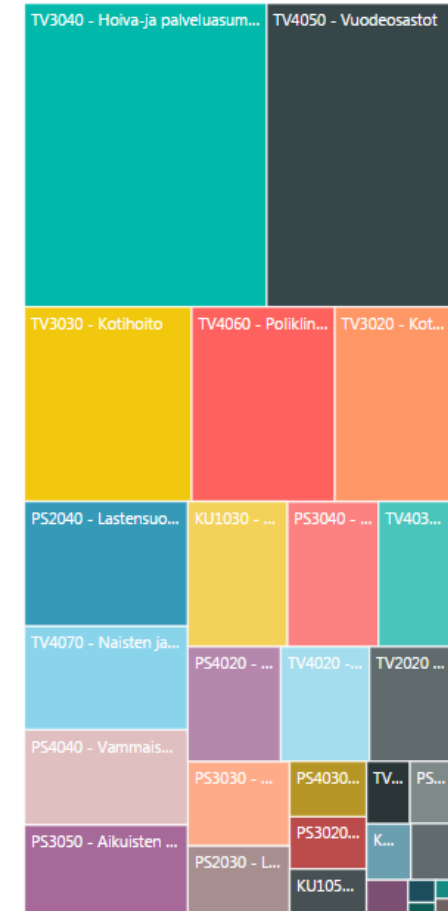
Count of Hetu by Year and Ikäryhmän_nimi



Asiakasryhmä

- Käyntejä muistihäiriöihin tai dementia...
- Käyntejä päivystyksessä yli 5 kertaa 6 k...
- Käyntejä terveysasemalla 0 kertaa 12 k...
- Käyntejä terveysasemalla yli 12 kertaa ...
- Käyntejä Tuki- ja liikuntaelsairauksiin ...
- Käyntejä verenkiertoelimiin liittyvillä kä...
- Keuhkokuumepotilaat
- Kitarisaleikkaus
- Koliitteihin liittyvät arniitit
- Korkeat kustannukset (kallein 10% väes...
- Kotihoidon asiakkaat
- Kotihoidon palveluja käytössä
- Kotikuntoutus
- KP 242 asiakas
- Kuntoutusia

Toimintakulut_yk by ty_nimi



Lisätietoja

- Sosiaali- ja terveyspalveluiden tietojohdamisen käsikirja
 - Julkaisija: Sitra
 - Tekijät: Katja Klemola, Jussi Uusi-Illikainen, Tero Askola
 - <http://www.sitra.fi/julkaisu/2014/sosiaali-ja-terveyspalveluiden-tietojohdamisen-kasikirja>
- Tuottavuuden, vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden arviointi alueellisesti integroiduissa sosiaali- ja terveyspalveluissa – palvelujen käyttöön perustuva malli ja esimerkkejä
 - Väitöskirja LUT School of Business and Management, Katja Klemola (väitöspäivä 11.12.2015)
 - <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-265-859-3>