

# Palvelut – kustannukset ja vaikuttavuus

27.3.2017 / Porin perusturva / Mari Levonen



**PORI**

# Palvelutiedot

- Erilaisia suoritteita asiakastietojärjestelmän kautta, sosiaali- ja terveyseffica
- Käynnit, hoitovuorokaudet, hoitotoimenpiteet, käyttöpäivät jne. / vaihtelevat asiakasryhmittäin
- Osittain tiedot mahdollista saada ikäjaolla mm. vammaispalveluista mutta ei kaikista asiakasryhmistä, haasteita varsinkin terveydenhuollon puolella
- Asiakastyöhön liittyvät tiedot esim. puhelut, vastaanotto, kotikäynnit

PORI

# Kustannustiedot

- Palveluiden tuotteistaminen kesken
- Tuotteistaminen tehty mm. vammaispalveluiden asumispalveluista
- Palveluiden kuntahinnat pohjautuvat toimintakulujen ja suoritteiden suhteeseen, vähennettynä asiakasmaksut
- Kustannus- ja hintatiedot yleisellä tasolla esim. hoitotoimenpiteet, toimintayksiköt, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt

PORI

# Vaikuttavuus

- Vaikuttavuustietoja ei ole mahdollista saada asiakastietojärjestelmästä
- Vaikuttavuus- ja kustannustietoja ei saada yhdistettyä
- Joidenkin palveluiden kohdalla ehkä mahdollista uuden raportointiohjelman myötä, kevät 2017
- Manuaalisia toimintakyvyn mittareita käytössä yksittäisissä palveluissa

PORI