

# Palvelujen käyttö ja kustannukset

- Tampereella hb-pilotti toimii palvelukohtaisesti (valittu tietyt palvelut, jotka voi muuttaa henkilökohtaiseksi budjetiksi) eikä asiakaskohtaisesti (muutettaisiin asiakkaan kaikki palvelut eri sektoreilta). Palveluja ovat kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta, vaikeavammaisten työ- ja päivätoiminta, alle 21-vuotiaiden omaishoidon tuen vapaan palveluseteli sekä lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu.
- hb-asiakkaiden palvelujen käyttötietoja muiden palveluiden osalta ei kerätä manuaalisesti tai sähköisesti seurantaan varten.
- henkilökohtaisen budjetin kokonaiskustannuksia seurataan SAP-järjestelmässä sisäisellä tilausnumerolla.
- vaikuttavuuden arvioinnin osalta odotamme Kykyviisari-koulutusta työntekijöille, jotta mittari voitaisiin ottaa käyttöön.