





Palvelujen kustannuksista ja vaikuttavuudesta saatavat tiedot, nykytila

Hanna Pösö

27.3.2017

Palveluista saatava käyttötieto tällä hetkellä (Vatj:sta koottuna)

Jälkihuolto: Palvelussa olevien lukumäärä,
kielitausta, palvelutyyppi (asumismuoto,
tukityömuoto yms.)

Nuorten sosiaalityö: Palvelussa olevien
lukumäärä, kieliusta, sukupuolittiedot,
perhetiedot (lasten lukumäärä),
asuminen/asunnottomuus, uudet/vanhdat
asiakkaat (määrä), työmuodot

-asiakastietojärjestelmästä ei pysty poimimaan
suoraan hb:n piirissä olevia tietoja tällä hetkellä

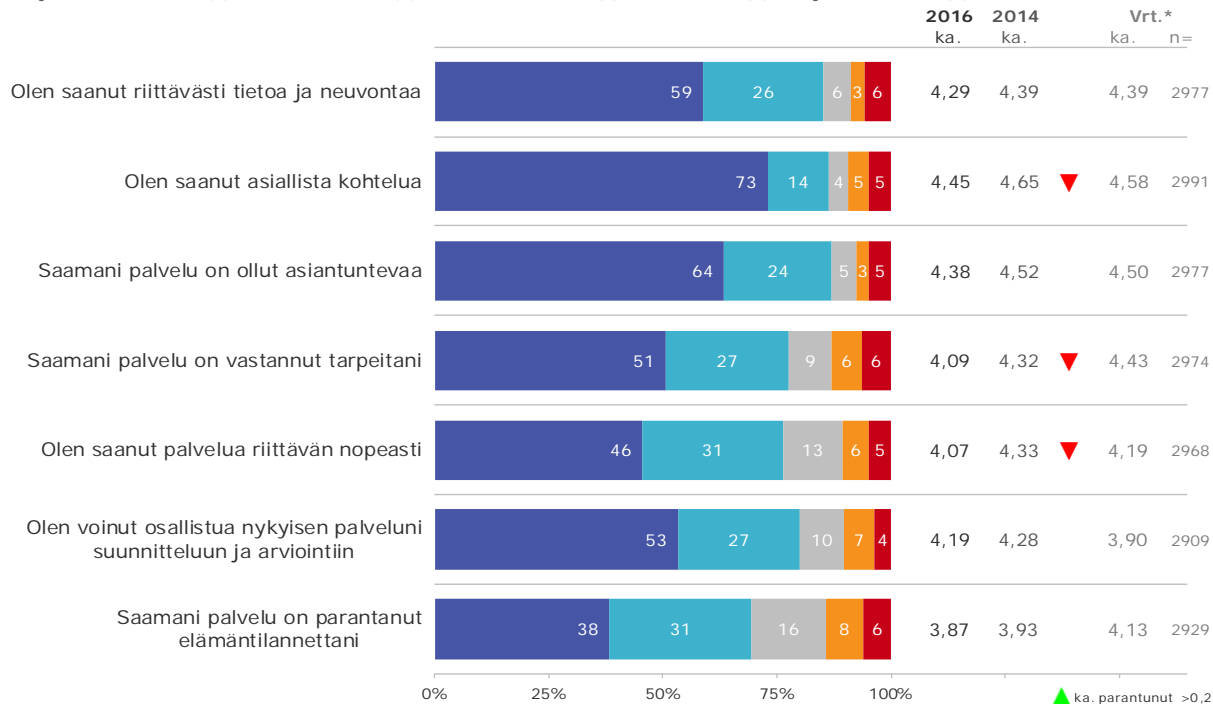
Vaikuttavuustieto

- Asiakaspalautekyselyt tehdään vuosittain koko toimialalla

Yhteiset kysymykset (+ omat kysymykset)
PERHEPALVELUT/Lastensuojelu (n=171)

Yleisarvosana	
2016	2014
8,80	8,91

■ Täysin samaa mieltä (5) ■ Osittain samaa (4) ■ Ei samaa eikä eri (3) ■ Osittain eri (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



* Vertailuryhmänä VANTAA, kaikki 2016. (Omissa kysymyksissä kaikki samaa lomaketta käyttäneet yksiköt.)

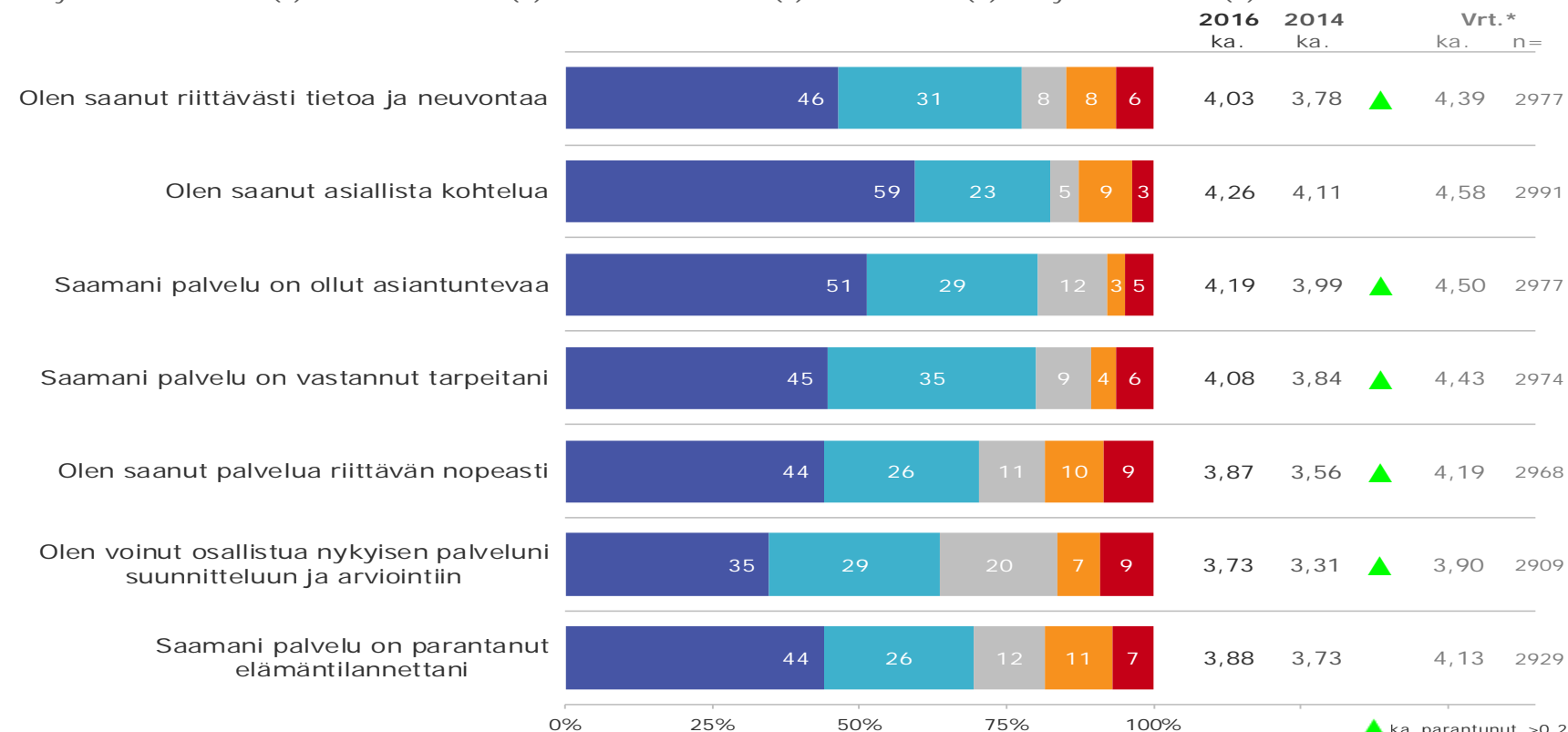
Vaikuttavuustieto

Yhteiset kysymykset (+ omat kysymykset)

PERHEPALVELUT/Aikuissosiaalityö (n=144)

Yleisarvosana		
2016	2014	
8,24	8,04	▲

■ Täysin samaa mieltä (5) ■ Osittain samaa (4) ■ Ei samaa eikä eri (3) ■ Osittain eri (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



* Vertailuryhmänä VANTAA, kaikki 2016. (Omissa kysymyksissä kaikki samaa lomaketta käyttäneet yksiköt.)

▲ ka. parantunut >0,2
▼ ka. heikentynyt >0,2

Tieto kustannuksista

- SAP- raportointijärjestelmästä saadaan tiedot
 - ostopalveluista
 - palkkamenoista

Muu raportointi

- Tulokorttityö ja strategiaan liittyvät tunnusluvut (useimmiten suoritteita)
- Osavuosisikatsaukset (esim. lastensuojelumenojen ja asiakkuuksien seuranta)