



## Hyvä asiakas ja asiakastyöntekijä

Teidän sosiaali- ja terveystalvet ovat mukana kehittämistyössä, jossa asiakkailla on mahdollisuus valita henkilökohtainen budjetti, jolla asiakkaan tarvitsema tuki ja palvelut voidaan järjestää hänen kanssaan sovittavalla tavalla.

Keräämme asiakastyöstä monenlaista tietoa. Toivomme, että kertoisit asioinnin kokemuksistasi meille päiväkirjan avulla. Voit kirjoittaa päiväkirjaasi omin sanoin, silloin kun sinulla on asiaa - kirjoita mahdollisimman laajasti ja monipuolisesti asiakaskokemuksistasi.

Voit kirjoittaa nimettömänä netissä olevaan webropol-päiväkirjaan: joko niin, että kirjoitat useita asiointikokemuksia ensin omalla tietokoneellasi ja siirrät koko tekstin webropol-päiväkirjaan yhdellä kertaa (kopioi teksti -> liitä teksti). Tai niin, että kirjoitat kustakin asiointikokemuksesta erikseen webropol-päiväkirjaan -voit avata päiväkirjalinkin niin monta kertaa kuin haluat kirjoittaa. Sinun päiväkirjamerkinntät näkyvät vain sinulle, ja tutkijoille nimettömänä. Tässä linkki <https://www.webropolsurveys.com/S/B32016364BF8DA16.par>

Jos tämä ei ole mahdollista, toivomme, että kirjoittaisit jollakin tietokoneen tekstiohjelmalla ja tulostat tekstisi. Tai sitten kirjoitat esimerkiksi tavalliseen ruutuvihkoon. Näissä tilanteissa palauta tulostettu päiväkirjasi tai ruutuvihkosi meille:

- postin kautta: Sirkka Rousu, Metropolia Ammattikorkeakoulu, PL 4032, 00079 Metropolia (asiakas: voit pyytää työntekijältäsi kuoren ja postimerkin)

Päiväkirjaa kirjoitetaan nimettömänä ja tekstit ovat ehdottoman luottamuksellisia. Tiedot raportoidaan niin, että kenenkään merkinntät eivät ole tunnistettavissa. Päiväkirjan kirjoittaminen on sinulle täysin vapaaehtoista. Vain tutkijamme pääsevät lukemaan päiväkirjaasi.

Vastaa mielelläni kysymyksiisi: Sirkka Rousu, hankkeen projektipäällikkö, [sirkka.rousu@metropolia.fi](mailto:sirkka.rousu@metropolia.fi), puh. 040 714 5157

**Suuri kiitos sinulle!** - voit saada pienen kiitoslahjan hankkeelta, kysy tästä

## Miten asiointi sujui ? -päiväkirja **merkitse alla olevat tiedot päiväkirjaasi**

\_\_\_\_\_ olen asiakas

\_\_\_\_\_ olen asiakastyöntekijä

\_\_\_\_\_ päivämäärä, milloin kirjoitin ensimmäisen päiväkirjamerkinntän

\_\_\_\_\_ päivämäärä, milloin kirjasin viimeisen päiväkirjamerkinntän

Pilottini on:

\_\_\_\_\_ Hämeenlinna

\_\_\_\_\_ Pori

\_\_\_\_\_ Tampere

\_\_\_\_\_ Vantaa

\_\_\_\_\_ Eksote

\_\_\_\_\_ Kainuu



**Miten asiointi sujui ? -päiväkirja** -merkitse alla olevat tiedot päiväkirjaasi !

\_\_\_ olen asiakas

\_\_\_ olen asiakastyöntekijä

\_\_\_\_\_ päivämäärä, milloin kirjoitin ensimmäisen päiväkirjamerkinnän

\_\_\_\_\_ päivämäärä, milloin kirjasin viimeisen päiväkirjamerkinnän

Pilottini on:

\_\_\_ Hämeenlinna

\_\_\_ Pori

\_\_\_ Tampere

\_\_\_ Vantaa

\_\_\_ Eksote

\_\_\_ Kainuu

-----  
**Hyvä päiväkirja ....**