



Henkilökohtainen budjetointi

Avain kansalaisuuteen



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

Henkilökohtainen budjetointi käytännössä - esimerkkejä Vantaalta



Pia Pajari

21.9.2017




HB -esimerkkejä Vantaalta

- Hb –mallin tavoitteena on vahvistaa asiakaslähtöistä ja osallistavaa työskentelykulttuuria. Parhaimmillaan malli tukee asiakkaan oman elämänpolun, osallisuuden ja sosiaalisen kansalaisuuden rakentumista.
- Tarkoittaa **käytännössä** palvelujen henkilökohtaistamista ja räätälöintiä asiakkaan tarpeiden mukaiseksi. Pohjana aina hyvä sosiaalityö ja asiakkaan kohtaaminen.
- Kustannusneutraalius; palvelun vaihtaminen toiseen asiakkaalle paremmin soveltuvaan palveluun.

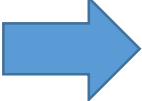

Asiakascase 1.

- Hakemus shl asiakasohjausryhmään, missä hakemus arvioitiin ja päätettiin tarjota HB:tä perhetyön vaihtoehtona 
- Sos.tt. tapasi kuraattorin kanssa perhettä ja keskusteli heidän kanssaan, minkälaista tukea tarvitsevat ja tarjosi HB:tä ja ADHD –valmennusta vaihtoehtona 
- Sos.tt. laski itse tukipalvelun kustannukset ja tarjosi perheelle ADHD –valmennusta ostopalveluna, minkä perhe halusi ja palvelu käynnistettiin. Lapsi antoi palvelulle arvosanan 5/5, perhe oli tyytyväinen.

Asiakascase 2.

- Perheneuvolan psykologi pyysi sosiaalityöntekijää työpariksi perheelle, jolla oli monenlaista pulmaa ja tuen tarvetta; erityisen tuen tarve 
- Sosiaalityöntekijä tapasi perhettä psykologin kanssa muutamaan kertaan; perheen kanssa yhteistä pohdintaa siitä, millaista tukea perhe tarvitsee 
- Perhe sai valita shl perhetyön vaihtoehtona nepsy – valmennusta, minkä perhe koki paremmin vastaavan tarpeeseensa 
- Palvelu käynnistettiin.

Asiakascase 3.

- Perheneuvolan sosiaalityöntekijä arvioi yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa perheen tuen tarvetta ja lähetti hakemuksen shl asiakasohjausryhmään 
- Asiakasohjausryhmä myönsi palvelun: asiakas voi valita perhetyön vaihtoehtona ammatillisen tukihenkilön lapselle, minkä perhe valitsi
- Asiakasperhe sai valita kahden eri palveluntuottajan väliltä, kumman palvelun haluavat 
- Palvelu eli tukisuhde aloitettiin.

Kenelle HB sopii, ja mitä se vaatii?

- Asiakkaalla/asiakasperheellä tulee olla riittävästi voimavaroja, jotta jaksavat ja kykenevät suunnittelemaan omia tukitoimiaan ja palveluitaan sekä motivoituvat työskentelystä.
- Työntekijän tulee olla valmis mahdollisimman asiakaslähtöiseen, tasa-arvoiseen ja dialogiseen vuoropuheluun asiakkaan kanssa. Pilottivaiheessa kykyviisarin ja tutkimuslomakkeiden täyttö vie enemmän aikaa. Sosiaalityöntekijän täytyy ottaa selvää palveluntuottajista ja kustannuksista.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

 Metropolia

 Saimaan
ammattikorkeakoulu

 Diak
Diakonia-ammattikorkeakoulu



TAMPERE



Kainuun sote

 eksote



 Perhehoitoliitto

 HELSINGIN
DIAKONISSALAITOS

 KASPER
Kasvatus- ja perheneuvonta ry

Martat 

Sulat ry