



Henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) asiakasesimerkkejä

(julkaistu 21.9.2017)

Lapsiperheiden palvelut

Asiakkaalla/asiakasperheellä tulee olla riittävästi voimavaroja, jotta jaksavat ja kykenevät suunnittelemaan omia tukitoimiaan ja palveluitaan sekä motivoituvat työskentelystä. Työntekijän tulee olla valmis mahdollisimman asiakaslähtöiseen, tasa-arvoiseen ja dialogiseen vuoropuheluun asiakkaan kanssa. Pilottivaiheessa erilaisten tutkimuslomakkeiden täyttö vie enemmän aikaa. Sosiaalityöntekijän täytyy ottaa selvää palveluntuottajista ja kustannuksista.

Esimerkki

Hakemus sosiaalihuoltolain mukaiseen palvelutarpeen arviointiin asiakasohjausryhmään, missä hakemus arvioitiin ja päätettiin tarjota HB:tä perhetyön vaihtoehtona.

- Sos.tt. tapasi kuraattorin kanssa perhettä ja keskusteli heidän kanssaan, minkälaista tukea tarvitsevat ja tarjosi HB:tä ja pohdittiin ADHD –valmennusta vaihtoehtona.
- Sos.tt. laski tukipalvelun kustannukset ja tarjosi perheelle ADHD –valmennusta ostopalveluna, minkä perhe halusi ja palvelu käynnistettiin.
- Lapsi antoi palvelulle arvosanan 5/5, perhe oli tyytyväinen.

Esimerkki

Perheneuvolan psykologi pyysi sosiaalityöntekijää työpariksi perheelle, jolla oli monenlaista pulmaa ja tuen tarvetta; erityisen tuen tarpeessa oleva lapsi.

- Sos.tt. tapasi perhettä psykologin kanssa muutamaan kertaan; perheen kanssa yhteistä pohdintaa siitä, millaista tukea perhe tarvitsee. Perhe halusi ja sai valita sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön vaihtoehtona nepsy –valmennusta, minkä perhe koki paremmin vastaavan tarpeeseensa.
- Palvelu käynnistettiin.

Esimerkki

Perheneuvolan sosiaalityöntekijä arvioi yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa perheen tuen tarvetta ja lähetti hakemuksen sosiaalihuoltolain mukaista palvelutarvetta arvioivaan asiakasohjausryhmään.

- Asiakasohjausryhmä myönsi palvelun: asiakas voisi esimerkiksi valita perhetyön vaihtoehtona ammatillisen tukihenkilön lapselle, minkä perhe valitsikin.
- Asiakasperhe sai valita kahden eri palveluntuottajan väliltä, kumman palvelun haluavat.
- Palvelu eli tukisuhde aloitettiin.

Vammaispalvelut

Asiakkaan budjetin muodostus: Budjetti on rahasumma, joka asiakkaan nykyisen palvelun tuottamiseen kuluu. Budjetti muodostuu esim. omassa päivätoiminnassa keskimääräisestä päivähinnasta (kuljetukset, henkilöstökulut, materiaalit, kiinteistökulut) esim. 103 € /pvä x 5 (asiakkaalla oikeus viiteen päivätoimintapäivään viikossa). Ostopalveluissa summa on ostopalveluyrittäjän laskuttama päivähinta, lisäksi mahdolliset kuljetuskustannukset. Budjetti voidaan myös laskea tuntien mukaan esim. henkilökohtainen avun tunnit 3 kk ajalla.

Esimerkki

Budjetointia käytetty henkilökohtaisen avun päätöksissä:

- Henkilökohtainen apu myönnetty mm. opiskeluun, jotka vaihtelevat. Päätös tunteista tehdään 3kk jaksoissa.

Esimerkki

Palveluasuminen vaihdettu henkilökohtaiseen apuun:

- Asiakas haluaa muuttaa omaan asuntoon palvelukodista, jossa on asunut 30 vuotta. Palveluasuminen vaihdettu henkilökohtaisen avun tunneiksi.
- Avustustunnit arvioitu kotiin, kodin ulkopuolelle, työhön ja muuhun toimintaan. Päätös enintään 520 tuntia /3kk. Palveluasumisen päivähinnalla asiakas saa palkattua kaksi avustajaa/pvä.

Esimerkki

Työtoiminnan vaihto mieleiseen työpaikkaan avustajan avulla:

- Päämies vaihtaa kaksi työtoimintapäivää toimintakeskuksella avustajatunteihin ja kolmannen päivän hän vaihtaa taksimatkoihin päästäkseen ratsastamaan.
- Päämies palkkaa budjetillaan henkilökohtaisen avustajan kahdeksi päiväksi viikossa avustamaan häntä työpaikalla (6h). Kolmas työtoimintapäivä vaihdettu taksimatkoihin ratsastustallille, maksaa itse ratsastuksen. Työtoimintaan asiakas ei tarvitse normaalisti taksikuljetusta.

Esimerkki

Päivätoiminnan vaihto itselle mieluiseseen toimintaan:

- Päämies vaihtaa subjektiivisen päivätoimintaoikeuden musiikkistudiotyöskentelyyn. Palvelutalotyypisistä päivätoiminnasta entisen harrastuksen/työn pariin → myönteinen vaikutus kuntoutumiseen!

Esimerkki

Päivätoiminnan vaihto itselle mieluiseseen toimintaan:

- Asiakas vaihtaa yhden päivän päivätoimintaoikeuden musiikkiterapiaan Hän saa päivätoiminnan hinnalla vain yhden tunnin terapiaa, mutta saa mielestään enemmän laatua.

Esimerkki

Vammaisten päivätoiminta

- kehitysvammaisten työtoiminta (ka. 39 € / päivä)
kehitysvammaisten päivätoiminta (ka. 48 € /pvä)
vaikeavammaisten päivätoiminta (ka. 50 € asumisyksikön yhteydessä / 72€
ulkopuolella /pvä).
- hyväksytyt suunnitelmat, jotka täyttävät päivätoiminnalle määritetyt edellytykset.

Omaishoidon tuki

"Voin sanoa omalta osaltani vain pelkkää positiivista palautetta tästä HEBU:sta. Koen, että minun yksilölliset tarpeeni omaishoitajana on nyt otettu oikeasti huomioon ja tätä kautta auttaa minua jaksamaan paremmin lapseni hoidossa ja tukemisessa." Avain kansalaisuuteen - HB-hankkeen asiakaspalautte 17.8.2017.

Esimerkki

Alle 21-vuotiaiden omaishoidon tuki: omaishoidon vapaan palveluseteleitä voi vaihtaa henkilökohtaiseen budjettiin. Budjetin suuruus 100 – 3600 €/v riippuen siitä, montako seteliä vaihtaa.

- hyväksytyt suunnitelmat, jotka vastaavat samaan tarpeeseen kuin alkuperäinen palvelu.

Henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) asiakasesimerkkejä

(esimerkkejä julkaistaan myöhemmin lisää)