



HÄMEENLINNAN  
KAUPUNKI

# Henkilökohtainen budjetointi Hämeenlinnan pilotti

- Lähtökohtana lapsiperheet
- Hanke kohdentunut lapsiperheiden kotipalveluun ja vammaispalveluissa vaikeavammaisiin lapsiin
- Tavoitteena asiakaslähtöisyys ja asiakkaan osallisuutta tukeva toimintamalli
- Uudenlainen ajattelu palveluista ja vaihtoehdoista niin asiakkaille kuin työntekijöille
- Meneillään kuusi asiakasperhettä

# Kokemukset vammaispalveluissa

## Välineeksi juoksurattaat:

- helpottamaan liikkumista ja perheen yhteinen tekeminen lisääntyisi, pyörätuoli koettiin epäkäytännölliseksi perheen vapaa-aikaan
- laadittiin palvelusuunnitelma ja hankkeen seurantalomakkeet, päätöksenä myönnettiin 2000€
- Puolen vuoden aikana kustannuksiin kului alle 1700€, vanhempi itse hankki rattaat, lisävarusteet yms., kausikortin ratsastuksen ja koko perheen kylpyläretkeen
- Lisäsi perheen hyvinvointia, mittarina Kompassi, perheen yhteinen vapaa-aika kasvoi, vanhemmat itse määrittivät hankinnat ja aikataulun, kokivat mallin helpoksi, voimavarat kasvoivat, sosiaaliset suhteet paranivat, huoli väheni riittämättömydestä
- Työntekijän näkökulma, paperityö ja työaika väheni
- Vanhemmalla kehittämisideaksi pilotin myötä tuli sisarusryhmän perustaminen ja luovat palvelut

# Kokemukset vammaispalveluissa

## Kuljetuspalvelu hakemus:

- vammaispalvelujen taksikortti koettiin joustamattomaksi perheelle
- myönnettiin 500€/kk, kolmen kuukauden aikana 13 vuotiaalle pitkäaikaissairaalle harrastusten ja vapaa-ajan tukemiseksi
- lapsi ei haluaisi kulkea taksilla, kuljetus tapahtui osin avustajan autossa tai naapurin kyyditsemänä, osin taksilla, kuluja syntyi ajopäiväkirjan mukaan 150€ 3kk:n aikana
- joustava malli, huoltaja maksoi itse kilometrikorvauksen mukaan, piti itse kirjaa kuluista, kokemuksena helppous
- lapselle ja hänen sisaruksilleen sosiaaliset suhteet lisääntyivät, malli on itsenäisyyttä tukeva
- työntekijän näkökulmasta vähän aika vievä prosessi

# Kokemukset vammaispalveluissa

## Tilapäishoito: palvelutarpeen arvioinnissa esiin tullut tilapäishoidon tarve helpottamaan yksinhuoltajan arkea

- Tarve tilapäishoitoon on maanantai aamu, perjantai iltapäivä, viikonloppuisin ja koulun loma-ajalla. Lisäksi mietittiin olisiko jonkinlaista tarvetta arki-iltaisin opiskelupaikkakunnalla.
- Myönnettiin 8100 €, joka maksettiin kahdessa osassa 3000€ lokakuussa 2017 ja 5100 € tammikuussa 2018.
- Henkilökohtainen budjetti laskettiin vammaispalveluiden kilpailutettujen yritysten keskihinnan mukaisesti.
- Vanhemmalle annettiin yhteystiedot seuraaville palveluntuottajille: kaupungin rekisterissä olevat palveluntuottajat, palveluseteli yrittäjät sekä kilpailutetut yritykset
- Vanhempi on ollut tyytyväinen henkilökohtaiseen budjettiin, koska pystyy itse määrittelemään mitä, milloin ja mistä
- Työntekijän näkökulmasta katsottuna henkilökohtaisen budjetin alkuprosessin jälkeen on vapautunut aikaa muihin tehtäviin

# Kokemukset lapsiperheiden kotipalvelussa

- pitkäaikaissairaus vanhemmalla
- lapsiperheen pitkäkestoinen, intensiivinen palvelun tarve
- vanhemman leikkauksen takia hetkelliseksi tarve isoon tuntimäärään

# Asiakas näkökulma

- tarve perheen äkillisen muutoksen vuoksi
- perheessä 4 alle 4 vuotiasta lasta
- äiti toivoi 10h viikossa apua kotiin, tuki oli haasteellinen toteuttaa lapsiperheiden kotipalvelussa
- hebu:n päädyttiin, äiti kilpailutti palveluntuottajat, aktiivinen äiti päätyi kuitenkin toimimaan työnantajana, selvitti verottajan kanssa koko setin, vaati työtä
- tuloksena erittäin tyytyväiset vanhemmat ja hyvinvoivat lapset, toimiva arki
- äiti löysi Mll:n kautta loistavan hoitajan kotiin 12h/ viikko, tuntiperustainen työsopimus
- palvelu kaupungilta oli 100h, tällä mallilla perhe sai 300h