



TAMPEREEN KAUPUNKI

Kokemuksia henkilökohtaisen budjetin pilotoinnista Avain Kansalaisuuteen- hankkeessa 2017

projektipäällikkö Hanne-Maria Leppäranta

Yksikkö	palvelu	palvelun keskimääräinen hinta kaupungille (muodostaa budjetin)	Huomioitavaa
lapsiperheiden kotipalvelu	lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu	arkisin klo 7-18 30e/h arkisin klo 18-22 ja lauantaisin klo 7-18 35e/h	asiakkaat maksavat nykyisin asiakasmaksun käynneistä, 14,28e/ alle 4h käynti ja 28,56e/yli 4h
Omaishoidon tuki	omaishoidon vapaa palvelusetelillä	100e/seteli, 3 seteliä kuukausittain	
vammaispalvelutoimisto	kehitysvammaisten työ/päivätoiminta	työtoiminta työkeskuksessa 33-45e/käyntipäivä peruspäivätoiminta 40 56.50e/käyntipäivä, ei sisällä matkoja	
vammaispalvelutoimisto	vammaispalvelulain mukainen päivätoiminta	72e/pvä jos asiakas asumisyksikön ulkopuolella 50e/pvä jos asiakas asumisyksikön yhteydessä	

Tulokset v. 2017

- palveluntuottajina mm. taloyhtiö (bändikämppä), hoivapalveluyrittäjä, tanssikoulu, musiikkiliike, urheiluvälinekauppa, taidetarvikeliike, kuntosali, hieroja, personal trainer, kodintekniikkaliike (hierontatuoli), matkatoimistoja, autokorjaamo
- 02/2017 – 12/2017 välisenä aikana 15 asiakasta (3 vammaispalvelutoimistossa, 12 omaishoidon tuessa). Hyväksyttiin kaikki suunnitelmat, jotka vastasivat samaan tarpeeseen kuin alkuperäinen palvelu.
- lisää asiakastyöntekijöiden työmäärää erityisesti laskutuksessa
- asiakkaat tyytyväisiä, viranomaista mietityttä

Esiin nousseita kysymyksiä ja huomioita

- Kokeilussa rahoitettu hebulla sellaisia kustannuksia, jotka kunta maksoi harkinnanvaraisena toimeentulotukena mutta Kela ei enää siirron jälkeen. Koska hebun vv-lakiluonnoksen kohderyhmä on pienituloista, hebun summa on helposti isompi kuin asiakkaan kk-tulot. Miten erotetaan sosiaalipalvelun tarve taloudellisen tuen tarpeesta sotessa?
- mikä on veronmaksajien rahojen perusteltua käyttöä? Sama kysymys on esillä mediassa henkilökohtaista budjettia käyttävissä muissa maissa.
- saako asiakkaan valintoja ohjata? Pitääkö niitä ohjata, vai onko ”piikki auki” hyväksyttävä?
 - * suunnitelmat budjetin käytöstä ovat olleet perustellumpia mitä pidempään asiakas on pohtinut / mitä isompia tuen tarpeita hänellä on.
 - * Ohjauksella on vaikutusta siihen, käytetäänkö budjetti viimeistä senttiä myöten.