



## Näin käytät ePassia



**AVAIN-asiakkaana voit vuonna 2018 vaihtaa omaishoidon tuen laki-sääteiset vapaasi siivoukseen tai muihin kotipalvelun tukipalveluihin**

- 1. Ilmoita** sosiaalityöntekijällesi, että haluat AVAIN-asiakkaaksi. Voit vaihtaa kaikki vapaasi (3x100 €/kk) tai vain osan.
- Saat pian **sähköpostiisi ePassin** käyttöohjeineen. ePassi toimii netissä. Voit myös ladata mobiiliversion, jos haluat.
- Hyvinvoinnin palvelutarjottimelta** (<http://palvelutarjotin.kainuu.fi>) asiakasryhmässä 'AVAIN-asiakas' näet, mitä palveluja voit AVAIN-asiakkaana ePassilla ostaa. Tarjolla on 17 eri palvelua.
- Ota **yhteys haluamaasi palveluntuottajaan**. Jos tämä löytyy jo palvelutarjottimelta, hyvä. Jos ei, älä lannistu, sillä voit pyytää liittymään maksutta kohdassa 'TERVETULO A UUSI PALVELUNTUOTTAJA': <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi>.
- Kerro palveluntuottajallesi**, että AVAIN-asiakaskokeilussa testataan **maksuvälineenä** ePassia. Riittää, kun palveluntuottajasi ilmoittaa tilinumeronsa + perustiedot ePassille (kohta 'muu palvelu') [https://services.epassi.fi/public/service\\_providers/new](https://services.epassi.fi/public/service_providers/new). Palveluntuottaja saa ePassin ohjeet sähköpostitse. Tässä kokeilussa palveluntuottajallesi ei tule mitään kuluja ePassista.
- ePassilla maksaessasi riittää, kun kerrot palveluntuottajallesi **puhelinnumerosi**. Se on tunnuksesi. Todista pyydettyäsi henkilöllisyytesi. Et tarvitse paperista palveluseteliä, et PSOP:a tai muuta.
- Palveluntuottajasi veloittaa ePassiasi netissä.
- Voit milloin vain katsoa netistä **reaaliajassa ePassin saldon**.
- Saat lisää saldoa kuukausittain.
- Palveluntuottaja saa tililleen maksun ePassilta. **Ei laskutusta!**
- Hyvinvoinnin palvelutarjottimen käyttö on aina **maksutonta** sekä asiakkaalle että palveluntuottajalle – koskee kokeilussa myös ePassia.
- Kysy** tarvittaessa lisää Eskolta puh. **044 797 4342**.

*Avain kansalaisuuteen: henkilökohtaisen budjetointimallin avulla osallisuutta, itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta. Kainuun AVAIN-asiakaskokeilu.* Email: palvelutarjotin@kainuu.fi  
Lisätietoa: [www.henkilokohtainenbudjetointi.fi](http://www.henkilokohtainenbudjetointi.fi), <https://www.epassi.fi>  
Katso video (2 min): <http://bit.ly/HBkitytys>

