



**Kysely henkilökohtaisen budjetoinnin tukihenkilöille**

Kysely kartoittaa HB-tukihenkilöiden kokemuksia "Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi" -hankkeen piloteissa. Vastauksia toivotaan henkilöiltä, jotka ovat toimineet HB-asiakkaan tukena.

**Henkilökohtaisen budjetoinnin tukihenkilö - tervetuloa vastaamaan kyselyyn!**

Lämmin kiitos kun osallistut henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) kehittämiseen ja annat aikaasi HB-asiakkaan asioinnin tukemiseen.

Keräämme tietoa kokemuksistasi henkilökohtaista budjetointia käyttävän asiakkaan asioinnin tukena. Vastausaikaa tarvitset noin 5-10 minuuttia. Kyselyyn vastataan nimettömänä.

Vastaa kyselyyn mielellään sähköisesti (ks. [sähköinen kyselylomake](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwdsKQanRloJKIynWqGh9KgduUSPKhpP5cX3aPnJaw21fbjA/viewform)). Tarvittaessa voit vastata myös tällä paperisella kyselylomakkeella.

Kyselyn tietoja käytetään vain "Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi" -hankkeessa. Tietojen avulla kehitetään HB-asiakkaiden tukea ja tukihenkilötoimintaa.

Vastaathan **31.12.2018 mennessä**.

**Lisätietoja kyselystä:**

* Sirkka Rousu, projektipäällikkö, sirkka.rousu@metropolia.fi puh. 040 714 5157
* Katja Ihamäki, sosiaalialan asiantuntija, katja.ihamaki@metropolia.fi
* Miia Ojanen, sosiaalialan asiantuntija, miia.ojanen@metropolia.fi

Mikäli täytät kyselyn paperilla, lähetä lomake osoitteella:
Metropolia Ammattikorkeakoulu, Tiina Niskanen, PL 4031, 00079 Metropolia

Osoitteesta henkilokohtainenbudjetointi@metropolia.fi voit tilata palautuskuoren, jonka postimaksu on maksettu.

**Taustatiedot**

**Pilotti**

Lisätietoja, ks. <http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/pilotit/>

[ ]  Eksote

[ ]  Hämeenlinna

[ ]  Kainuun sote

[ ]  Pori

[ ]  Tampere

[ ]  Vantaa

**Ikä**

[ ]  alle 30 vuotta

[ ]  30-39 vuotta

[ ]  40-49 vuotta

[ ]  50-59 vuotta

[ ]  60 vuotta tai enemmän

**Olen parhaillaan…**

[ ]  kokopäivätyössä

[ ]  osa-aikatyössä

[ ]  opiskelemassa

[ ]  eläkkeellä

[ ]  työtön

[ ]  muu

**HB-tuki**

**Tuen yhtä tai useampaa HB-asiakasta ja olen tuettavan…**

[ ]  puoliso

[ ]  lapsi

[ ]  sisar

[ ]  muu sukulainen

[ ]  ystävä

[ ]  muu läheinen henkilö

[ ]  asiakaspalveluyksikön ammattilainen ja ohjaan asiakasta työhöni liittyen (esim. asiakkaan työkeskuksesta, asumispalvelusta, palveluohjauksesta tai muusta vastaavasta palvelusta)

[ ]  ammatillinen tukihenkilö (erityinen tukihenkilösopimus esim.ostopalveluna)

[ ]  kokemusasiantuntija, kehittäjäasiakas tai vastaavassa roolissa

[ ]  tukihenkilöksi koulutettu vapaaehtoinen

[ ]  muu - mikä?

**Minulla on aiempaa kokemusta tukihenkilönä toimimisesta.**

[ ]  Kyllä

[ ]  Ei

**Jos olet toiminut tukihenkilönä aiemmin, niin kuinka kauan?**

**Miten ja miksi tulit tukihenkilöksi?**

**Oletko saanut valmennusta tukihenkilönä toimimiseen?**

[ ]  Kyllä

[ ]  Ei

**Jos olet saanut valmennusta tukihenkilönä toimimiseen, niin kerro millaista?**

**Olen voinut osallistua…**

[ ]  tuettavan asiakassuunnitelman laatimiseen ja sen tarkistamiseen.

[ ]  yhteistyöhön HB-palvelun tuottajan kanssa.

[ ]  yhteistyöhön tuettavan läheisten kanssa.

**Millaisissa asioissa olet ohjannut ja auttanut HB-asiakasta?**

**Miten hyvin yhteistyö on toteutunut tuettavasi kanssa?**Anna kouluarvosana 4-10.

**Mikä yhteistyössä tuettavan kanssa on toiminut hyvin?**

**Miltä osin yhteistyössä tuettavan kanssa olisi vielä kehitettävää?**

**Miten yhteistyö on toteutunut asiakkaan vastuutyöntekijän kanssa?**Anna kouluarvosana 4-10.

**Mikä yhteistyössä vastuutyöntekijän kanssa on toiminut hyvin?**

**Miltä osin yhteistyössä vastuutyöntekijän kanssa olisi vielä kehitettävää?**

**Oletko osallistunut HB-toiminnan kehittämiseen?**

[ ]  Kyllä

[ ]  Ei

**Jos olet osallistunut HB-toiminnan kehittämiseen, niin kerro miten?**

**Millaisia kehittämisehdotuksia sinulla on HB-tukihenkilönä toimimiseen?**

**Kiitos vastauksistasi!**

Voit tilata hankkeen julkaisun tai hiirimaton osoitteesta henkilokohtainenbudjetointi@metropolia.fi . Julkaisu on sähköisenä hankesivustolla kohdassa Julkaisut (<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/julkaisut/> ).

**HB-tietoa:**

Hankesivusto [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNHRQkzkWHJ03rZtVtchThNFSJILvQ)
Hankkeen uutiskirje [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/hanke/tilaa-uutiskirje/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/hanke/tilaa-uutiskirje/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNEvDdbgKr5fn_7IjjYkTtL9glGyPw)

**Osallistu HB-keskusteluun:**

Facebook: Avoin ryhmä "Henkilökohtaisen budjetoinnin kehittäjät" [https://www.facebook.com/groups/henkilokohtaisen.budjetoinnin.kehittajat/](https://www.google.com/url?q=https://www.facebook.com/groups/henkilokohtaisen.budjetoinnin.kehittajat/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNEDgFgH3TKWD-OIf5GMcWz34kXDrQ)

Twitter: @HB\_hanke

Oppimisverkosto 31.1.2019 ja hankkeen päätösseminaarit, ks. [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/events/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/events/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNE1y2VjgqEnwOdSZ0aravBB3xwnFg)