



**Kysely henkilökohtaisen budjetoinnin tukihenkilöille**

Kysely kartoittaa HB-tukihenkilöiden kokemuksia "Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi" -hankkeen piloteissa. Vastauksia toivotaan henkilöiltä, jotka ovat toimineet HB-asiakkaan tukena.

**Henkilökohtaisen budjetoinnin tukihenkilö - tervetuloa vastaamaan kyselyyn!**

Lämmin kiitos kun osallistut henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) kehittämiseen ja annat aikaasi HB-asiakkaan asioinnin tukemiseen.

Keräämme tietoa kokemuksistasi henkilökohtaista budjetointia käyttävän asiakkaan asioinnin tukena. Vastausaikaa tarvitset noin 5-10 minuuttia. Kyselyyn vastataan nimettömänä.

Vastaa kyselyyn mielellään sähköisesti (ks. [sähköinen kyselylomake](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwdsKQanRloJKIynWqGh9KgduUSPKhpP5cX3aPnJaw21fbjA/viewform)). Tarvittaessa voit vastata myös tällä paperisella kyselylomakkeella.

Kyselyn tietoja käytetään vain "Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi" -hankkeessa. Tietojen avulla kehitetään HB-asiakkaiden tukea ja tukihenkilötoimintaa.

Vastaathan **31.12.2018 mennessä**.

**Lisätietoja kyselystä:**

* Sirkka Rousu, projektipäällikkö, sirkka.rousu@metropolia.fi puh. 040 714 5157
* Katja Ihamäki, sosiaalialan asiantuntija, katja.ihamaki@metropolia.fi
* Miia Ojanen, sosiaalialan asiantuntija, miia.ojanen@metropolia.fi

Mikäli täytät kyselyn paperilla, lähetä lomake osoitteella:   
Metropolia Ammattikorkeakoulu, Tiina Niskanen, PL 4031, 00079 Metropolia

Osoitteesta henkilokohtainenbudjetointi@metropolia.fi voit tilata palautuskuoren, jonka postimaksu on maksettu.

**Taustatiedot**

**Pilotti**

Lisätietoja, ks. <http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/pilotit/>

Eksote

Hämeenlinna

Kainuun sote

Pori

Tampere

Vantaa

**Ikä**

alle 30 vuotta

30-39 vuotta

40-49 vuotta

50-59 vuotta

60 vuotta tai enemmän

**Olen parhaillaan…**

kokopäivätyössä

osa-aikatyössä

opiskelemassa

eläkkeellä

työtön

muu

**HB-tuki**

**Tuen yhtä tai useampaa HB-asiakasta ja olen tuettavan…**

puoliso

lapsi

sisar

muu sukulainen

ystävä

muu läheinen henkilö

asiakaspalveluyksikön ammattilainen ja ohjaan asiakasta työhöni liittyen (esim. asiakkaan työkeskuksesta, asumispalvelusta, palveluohjauksesta tai muusta vastaavasta palvelusta)

ammatillinen tukihenkilö (erityinen tukihenkilösopimus esim.ostopalveluna)

kokemusasiantuntija, kehittäjäasiakas tai vastaavassa roolissa

tukihenkilöksi koulutettu vapaaehtoinen

muu - mikä?

**Minulla on aiempaa kokemusta tukihenkilönä toimimisesta.**

Kyllä

Ei

**Jos olet toiminut tukihenkilönä aiemmin, niin kuinka kauan?**

**Miten ja miksi tulit tukihenkilöksi?**

**Oletko saanut valmennusta tukihenkilönä toimimiseen?**

Kyllä

Ei

**Jos olet saanut valmennusta tukihenkilönä toimimiseen, niin kerro millaista?**

**Olen voinut osallistua…**

tuettavan asiakassuunnitelman laatimiseen ja sen tarkistamiseen.

yhteistyöhön HB-palvelun tuottajan kanssa.

yhteistyöhön tuettavan läheisten kanssa.

**Millaisissa asioissa olet ohjannut ja auttanut HB-asiakasta?**

**Miten hyvin yhteistyö on toteutunut tuettavasi kanssa?**Anna kouluarvosana 4-10.

**Mikä yhteistyössä tuettavan kanssa on toiminut hyvin?**

**Miltä osin yhteistyössä tuettavan kanssa olisi vielä kehitettävää?**

**Miten yhteistyö on toteutunut asiakkaan vastuutyöntekijän kanssa?**Anna kouluarvosana 4-10.

**Mikä yhteistyössä vastuutyöntekijän kanssa on toiminut hyvin?**

**Miltä osin yhteistyössä vastuutyöntekijän kanssa olisi vielä kehitettävää?**

**Oletko osallistunut HB-toiminnan kehittämiseen?**

Kyllä

Ei

**Jos olet osallistunut HB-toiminnan kehittämiseen, niin kerro miten?**

**Millaisia kehittämisehdotuksia sinulla on HB-tukihenkilönä toimimiseen?**

**Kiitos vastauksistasi!**

Voit tilata hankkeen julkaisun tai hiirimaton osoitteesta [henkilokohtainenbudjetointi@metropolia.fi](mailto:henkilokohtainenbudjetointi@metropolia.fi) . Julkaisu on sähköisenä hankesivustolla kohdassa Julkaisut (<http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/julkaisut/> ).

**HB-tietoa:**

Hankesivusto [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNHRQkzkWHJ03rZtVtchThNFSJILvQ)   
Hankkeen uutiskirje [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/hanke/tilaa-uutiskirje/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/hanke/tilaa-uutiskirje/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNEvDdbgKr5fn_7IjjYkTtL9glGyPw)

**Osallistu HB-keskusteluun:**

Facebook: Avoin ryhmä "Henkilökohtaisen budjetoinnin kehittäjät" [https://www.facebook.com/groups/henkilokohtaisen.budjetoinnin.kehittajat/](https://www.google.com/url?q=https://www.facebook.com/groups/henkilokohtaisen.budjetoinnin.kehittajat/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNEDgFgH3TKWD-OIf5GMcWz34kXDrQ)

Twitter: @HB\_hanke

Oppimisverkosto 31.1.2019 ja hankkeen päätösseminaarit, ks. [http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/events/](https://www.google.com/url?q=http://henkilokohtainenbudjetointi.fi/events/&sa=D&ust=1539279926929000&usg=AFQjCNE1y2VjgqEnwOdSZ0aravBB3xwnFg)