

Tampella

TAMPERE.  
FINLAND

# Avain Kansalaisuuteen -hankkeen Tampereen Pilotin asiakkuudet

2017-2018

Päivi Laine, sosiaalityöntekijä, 3.4.2019



TAMPEREEN KAUPUNKI

# Hebu-asiakkuudet 2017 ja 2018

- Mukaan ei ole laskettu niitä asiakkaita, jotka ovat työstäneet suunnitelmaa, mutta eivät lopuksi valinneet hebua. Näitä asiakkaita on vammaispalveluissa yhtä paljon kuin toteutuneita asiakkuuksia.

	Omaishoidon tuki	Vammaispalvelutoimisto
2017	11	3
2018	13	5

# Hebu omaishoidontuessa

- Hebua on omaishoidontuessa tarjottu pilottiaikana sellaisille perheille, joille sopivaa tapaa käyttää vapaita ei ole löytynyt perinteisistä vaihtoehdoista (hoito palvelutalossa tai muussa hoitolaitoksessa, palvelusetelillä hoitaja kotiin tai päivätoiminta, leiritoiminta) ja jotka en vuoksi eivät ole omaishoidontuen vapaita käyttäneet.
- Vuonna 2017 Avain kansalaisuuteen hankkeen toiveen mukaan kohderyhmänä alle 21v omaishoitoperheet eikä rajauksia hebun käyttöön hankkeen toiveen mukaisesti asetettu.
- Vuodesta 2018 alkaen kriteereitä muutettiin seuraavasti:
  - Hebun käytön pitää kohdentua omaishoidettavan hoidon tai vastaavan toiminnan järjestämiseksi , eli toiminnan kohteena on omaishoidettava eikä hoitaja.
  - Hebun käyttökohteita ovat olleet muun muassa siivouspalvelut sekä liikunta- ja kulttuuripalvelut.
  - Laajennettiin koskemaan myös aikuisia, kun v. 2017 menttiin vain alle 21-v asiakkailla.
- Edelleen hebu-asiakkaiden määrä haluttu pitää pienenä, kun prosessia ja toimintatapoja on hiottu.

# Hebu vammaispalveluissa

- Hebua on vammaispalveluissa käytetty päivä- ja työtoiminnan korvaajana tilanteissa, joissa perinteinen päivä- ja työtoiminta ei ole vastannut asiakkaan tarpeita.
- Hebun käyttökohteita ovat olleet muun muassa liikunta- ja kulttuuripalvelut.

# TAMPERE.

## FINLAND

Päivi Laine

[paivi.h.laine@tampere.fi](mailto:paivi.h.laine@tampere.fi)



TAMPEREEN KAUPUNKI